



SUIVI-EVALUATION DES SERVICES LOCAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT



7 8 9 AVRIL 2014 A OUAGADOUGOU

La Newsletter / J1 / 7 avril 2014

Chers collègues, le séminaire sur le monitoring des services d'eau et d'assainissement a débuté aujourd'hui. Suite à la cérémonie d'ouverture, les travaux ont commencé, rassemblant plus de 200 personnes en provenance de 32 pays. Ci-dessous, retrouvez une synthèse des thèmes abordés durant la première journée et des échanges entre les participants. Bonne lecture !



*Juste Nansi, DG IRC
Burkina Faso*

Comment lier le monitoring national aux préoccupations des collectivités locales ?

De cette session est d'abord ressorti le constat qu'on peut distinguer deux tendances fortes en termes de monitoring : d'une part le suivi-évaluation nécessaire aux Etats pour suivre les progrès en matière d'accès aux services et piloter les investissements ; d'autre part le monitoring de la fonctionnalité des services, indispensable aux acteurs locaux, en charge de la qualité et de la continuité des services.

Cet écart apparaît comme une réalité très concrète que les acteurs ont souvent du mal à solutionner. Une des recommandations principales de cette session est de construire des mécanismes de suivi évaluation construits en partant de la base, des besoins des maîtres d'ouvrage et des acteurs locaux

Le monitoring de l'hygiène et de l'assainissement

Les débats durant cette session ont tout d'abord mis en avant la nécessité de ne pas se limiter au suivi-évaluation des équipements, mais de veiller à ce que ce suivi-évaluation concerne le service d'assainissement lui-même, c'est-à-dire de mesurer la fonctionnalité et l'utilisation effective des infrastructures. La question de l'hygiène est apparue comme particulièrement absente dans les réflexions et expérimentations actuelles de suivi-évaluation.

Une des difficultés principales, unanimement reconnue par les participants à cette session, est la pérennisation du suivi-évaluation. Sur qui le maître d'ouvrage peut-il s'appuyer ? En mobilisant quelles compétences ? Et sur la base de quelles ressources ?

Un autre enjeu souligné est celui de la mutualisation : quelle est l'échelle la plus pertinente ? En effet, si plusieurs localités mettent en œuvre conjointement des approches similaires, les coûts de mise en œuvre seront



Le Secrétaire Général du ministère de l'Eau, de l'Aménagement Hydraulique et de l'Assainissement du Burkina Faso

plus attractifs, et la cohérence territoriale renforcée.

Les participants à cette session ont également pointé du doigt la multiplicité des outils développés dans un même pays. Les besoins d'harmonisation sont indis-

pensables pour partager et optimiser les expériences.

D'une manière globale, le monitoring de l'hygiène et de l'assainissement est un secteur où beaucoup reste à faire. Si des outils restent à développer en matière de suivi évaluation de l'assainissement domestique, des réflexions sont à initier en matière de suivi évaluation de l'hygiène d'une part et de l'assainissement dans les écoles, les centres de santé et les lieux publics d'autre part.

Les services villageois et l'intermédiation sociale

Les contextes ruraux se caractérisent dans bien des cas par des ressources limitées. Pour cette raison, les acteurs d'intermédiation sociale (la plupart du temps des ONG), assurent le rôle d'intermédiaire entre les communautés et les collectivités locales. Les participants à cette session ont souligné la plus-value des systèmes de suivi-évaluation en matière d'apprentissage

de l'exercice de la maîtrise d'ouvrage. Ils ont également souligné la nécessité d'assurer un suivi de la performance des acteurs qui interviennent dans ces missions d'intermédiation sociale, en particulier au regard de leurs compétences et profils très variables.

Le monitoring des services d'eau dans les villes secondaires

Les réseaux d'eau potable sont des ouvrages et équipements relativement complexes, pour lesquels le monitoring est une activité indispensable pour les exploitants en charge de leur gestion. Ce sous-secteur est donc en mesure de proposer des outils de monitoring relativement aboutis, avec dans certains cas, un haut niveau de professionnalisation !

Cette session a rappelé que le monitoring des services par réseau d'eau améliore de manière conséquente la qualité des services, ainsi que les relations entre acteurs, en particulier dans le cadre de partenariats. Le monitoring démontre également sa plus-value pour la prise de décisions objective, en-dehors de toute influence partisane. Enfin, le monitoring des réseaux fournit les données nécessaires pour mettre en œuvre une régulation pragmatique, en adéquation avec les réalités du terrain.



Les contributeurs de la session villes secondaires

Ouagadougou, 7 avril 2014

L'équipe du séminaire IRC / pS-Eau

Crédits photos : Albert Bationo - APJF

