



Ran'Eau – PROTOS

3 juillet 2013

Amiens

Appui à la maîtrise d'ouvrage

Contenu

- PROTOS
- Maîtrise d'ouvrage locale
- MOL au Madagascar

Contenu

- **PROTOS**
- Maîtrise d'ouvrage locale
- MOL au Madagascar

PROTOS - présentation

- Organisation non gouvernementale
- Reconnue comme a.s.b.l. et comme ONG en Belgique
- Créée en 1977
- Spécialisation dans le domaine de l'eau
 - Eau potable
 - Hygiène et assainissement
 - Eau à des fins agricoles

PROTOS – mission / objectifs

- Promouvoir des relations Nord -Sud équitables et mutuellement enrichissantes
- Gestion équitable, durable et participative de l'eau tant dans le Nord que dans le Sud
 - Equitable → solidarité pour garantir à chacun le droit à une quantité d'eau suffisante
 - Durable → utiliser l'eau disponible de manière optimale sans représenter un danger
 - participative → chaque individu / communauté, groupes défavorisés, égalité H/F

PROTOS – Approches (1/2)

- Approche globale: GIRE
 - Gestion Intégrée des Ressources en Eau
 - Intégration des types d'utilisation de l'eau
 - Intégration des acteurs
 - Intégration de l'espace
 - Intégration du temps
 - Lien avec le changement climatique
 - Aspect environnemental important

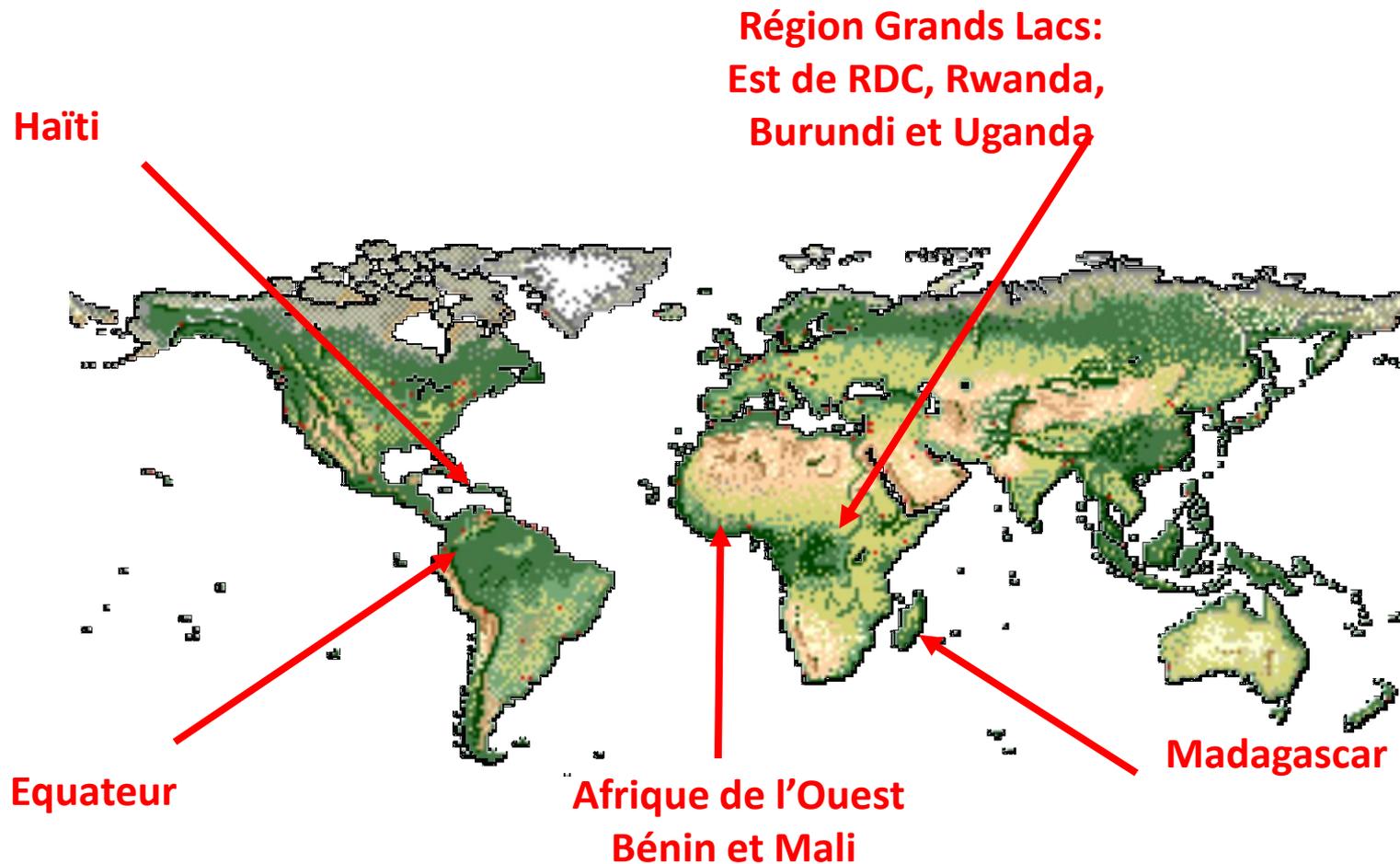
PROTOS – Approches (2/2)

- MOL/MOC – Maîtrise d’ouvrage locale / communale
- Montages multi-acteurs, partenariat et synergie avec différents types d’acteurs
- “Glocalisation”
- Genre et inclusion des vulnérables
- Gestion de connaissances
- Renforcement de capacités

PROTOS – domaines d'action

- Belgique / Europe
 - Education au développement (surtout écoles)
 - Sensibilisation grand public
 - Plaidoyer → par ex. intégrer le droit à l'eau (voir résolution ONU) dans les constitutions en Belgique et dans certains pays partenaires
- Gestion de connaissances
- Programmes dans 9 pays en Afrique et Amérique Latine

Programmes dans le Sud



Contenu

- PROTOS
- **Maîtrise d'ouvrage locale**
- MOL au Madagascar

MOL - principes (1/2)

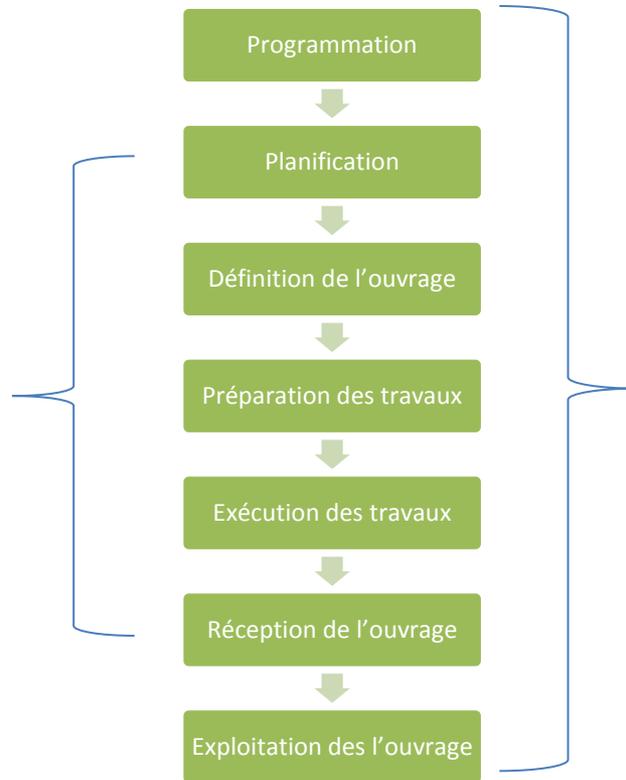
- Une habilité
 - Penser un programme de tâches et des travaux, en concevoir l'organisation et les méthodes
 - Déléguer les tâches et passer des commandes, en indiquant la destination et en utilisant la formulation adéquate pour la délégation
 - Gérer les ressources financières (identification, mobilisation, administration, reddition comptes)
 - Contrôler la bonne exécution des commandes ainsi que la qualité des services et des prestations

MOL – principes (2/2)

- Qui ?
 - Organe politique, administratif; une personne ou organisation privée ...
- Un processus
 - Parties prenantes locales assument responsabilités
 - Différentes étapes, de la décision politique à l'exploitation et l'entretien des ouvrages
 - Reliant le niveau local à d'autres niveaux
 - Supposant différents types de compétences (sociales, politiques, techniques)

MOL – étapes

Sens strict



Sens large

Appui MOL – éléments stratégie (1/2)

- Cycle
 - L'ensemble des phases
 - Bonne gestion de chaque phase (évaluation)
- 4 dimensions
 - politique
 - territoriale
 - organisationnelle
 - technique

Appui MOL – éléments stratégie (2/2)

- Multi-acteurs
- Droits et devoirs
- Renforcement de capacités → apprentissage par la pratique
- Glocalisation
 - MOL dans cadre légal, stratégies sectorielles, plans de développement = régional, national
 - Capitaliser expériences → retour niveau national

MOL – différents rythmes (1/2)

- Bénin / Mali
 - Ensemble des phases (sens large)
 - Transfert budget aux communes (trésor public)
 - Pilotage multi-acteurs
 - Commune = partenaire, ONG locales = appui
 - Défis
 - Intercommunalité
 - Gestion & maintenance
 - Relation usagers – autorités locales
 - MOL dans domaine agricole (qui est maître d'ouvrage?)

MOL – différents rythmes (2/2)

- Madagascar, Rwanda, Uganda, Haïti, ...
 - Sens stricte (planification à exécution)
 - Budget et fonds gérés par PROTOS
 - Commune = groupe-cible
 - ONG locales = exécution ensemble avec PROTOS
 - Approche moins explicitée

Appui MOL – leçons (1/4)

- Forces
 - Phases planification, identification, réalisation
 - Implication acteurs dans pilotage
 - Processus fédération usagers, dialogue
« administrateurs » - « administrés »
 - Transfert pouvoir décision sur budget, gestion
 - Approche appréciée par acteurs
 - Renforcement de capacités: apprentissage par la pratique = flexible

Appui MOL – leçons (2/4)

- Faiblesses
 - Phases programmation et gestion (ouvrage/service)
 - Renforcement « claiming capacity » usagers
 - Capacité et volonté « reddition de comptes »
 - ONG nationales en substitution communes
 - Assistance et appui par services déconcentrés
 - Compréhension approche, nécessité responsabilités
 - Documenter, capitaliser, diffuser expériences
 - Rôle communes dans domaine agricole

Appui MOL – leçons (3/4)

- Faiblesses (suite)
 - Renforcement capacités à mieux expliciter
 - Hésitation sur intercommunalité dans eau potable
- Opportunités
 - Responsabilité gestion financière niveau local
 - Fédération usagers
 - Partenaires motivés et bailleurs intéressés
 - Cadre légal
 - Cadres de concertation à différents niveaux

Appui MOL – leçons (4/4)

- Menaces
 - Bureaucratie, corruption
 - Transfert ressources très limité
 - Méfiance capacité pouvoirs locaux
 - Utilisation infrastructures pour buts politiques
 - Faiblesse secteur privé et ONG intermédiation sociale
 - Légitimité des OP dans le secteur agricole
 - Durée projets ↔ processus lent et imprévisible
 - Exigences bailleurs trop élevés

Contenu

- PROTOS
- Maîtrise d'ouvrage locale
- **MOL au Madagascar**

PROTOS au Madagascar

- Thèmes
 - Eau potable, hygiène et assainissement
 - MOC; attention particulière à la gestion
 - Echange, recherche-action, capitalisation, ...
- Zones
 - Vallée de l'Andromba ~ FIKRIFAMA (+ JIRAMA)
 - District Antanifotsy ~ FIKRIFAMA
 - Toamasina ~ JIRAMA (EP) et Saint-Gabriel (HA)

Andromba – cadre (1/2)

- Gestion communautaire sans implication communes = limites, échec
 - Absence motivation et compétences des usagers
 - Tarification symbolique
- Constats milieu rural
 - Petites communes: capacités limitées
 - Petits systèmes d'eau: assez simple, entretien et maintenance modeste, savoir-faire disponible
 - Peu d'intérêt secteur privé pour petits systèmes

Andromba – cadre (2/2)

- Gestion communautaire professionnalisée
 - Gestion par associations d’usagers
 - Entretien, maintenance
 - Collecte recettes
 - Implication forte des communes
 - Recensement besoins, formulation demandes
 - Attribution chantiers, suivi appui technique, formation
 - Contractualisation commune – association usagers
 - Délégation gestion
 - Rôles et responsabilités précisés

Andromba – étude de cas (1/10)

- Où
 - Vallée Andromba, Nord-ouest capital
 - 6 communes, 55.000 habitants, 155 villages
- Quoi
 - Eau potable: augmenter accès à 70% + gestion
 - Hygiène: changement de comportement
- Qui
 - FIKRIFAMA: maître d'œuvre, sensibilisation
 - Communes/OPCI
 - PROTOS: appui technique/méthodologique

Andromba – étude de cas (2/10)

- Analyse (2008)
 - Comités eau à très petite échelle → fragile, isolement, capacités limitées, ...
 - Communes sans ressources, pas suffisamment de poids individuellement
 - Secteur privé pas intéressé

Andromba – étude de cas (3/10)

- Résultats sur le terrain (2008)
 - pannes, manque entretien
 - systèmes non viables
 - peu de coopération
 - manque de formation
 - manque de suivi financier
 - peu de capacité / volonté de cotisation
 - pas de connaissance des règlements
 - ...

Andromba – étude de cas (4/10)

- Mi-2009 → révision approche
- 3 niveaux gouvernance
 - Communautés à travers associations d'usagers = gestion → bureau exécutif = comité eau
 - Commune = maître d'ouvrage et propriétaire → reconnaît associations + contrat de délégation
 - Structure intercommunale OPCI
 - Existait déjà
 - Redynamisée dans ce cadre

Andromba – étude de cas (5/10)

- Rôle OPCI
 - Uniformisation règlements intérieurs, contrats de délégation, politiques tarifaires
 - Planification grands investissements
 - Technicien professionnel de l'eau
 - appui-conseil: exploitation + vie associative
 - formations et recyclages
 - vérification périodique aspects techniques réseaux, états financiers, documents administratifs

Teknisianina **M**atihanina **M**omba ny **R**ano



OPCI Lemak'Andromba
sy ireo **KOMITIN'NY RANO**







Andromba – étude de cas (6/10)

- Modalités
 - Technicien = employé OPCI
 - Suivi de ses services par conseil eau
 - par commune délégué des comités dans conseil eau
 - création progressive de fédération des comités eau au niveau communal – intercommunal
 - Frais
 - contribution 6 communes, comités
 - équipement de démarrage à travers le projet

Andromba – étude de cas (7/10)

- Forces
 - Position renforcé des comités vis-à-vis usagers
 - Processus vers fédération d'usagers
 - Cotisations
 - Suivi périodique et interventions curatives à temps
 - Maintien de qualité des systèmes et service
 - Gestion contrôlée et transparente de l'épargne
 - Compétence technique locale renforcée

Andromba – étude de cas (8/10)

- Forces (suite)
 - Sensibilisation et engagement de certains maires
 - Intérêt et appréciation par Ministère Eau
 - Appui flexible à la maîtrise d'ouvrage communale en trouvant des solutions en cours de route
 - Processus consensuel, inclusif → peut évoluer vers politiques sectorielles au-delà du projet
 - Systèmes construits « hors projet » intégrés dans suivi par technicien

Andromba – étude de cas (9/10)

- Points à renforcer
 - Solution permise et appréciée, mais pas officielle
 - Risque de déresponsabilisation communes mêmes
 - Technicien = position délicate, 2 casquettes
 - appuyer, former et accompagner = montrer sa valeur ajoutée aux comités sans substituer
 - contrôler, donner avis pour retrait d'argent
 - Implication services étatiques faible et informelle
 - Capacité des communes pour contrôler qualité travail technicien

Andromba – étude de cas (10/10)

- Points à renforcer (suite)
 - Contribution financière irrégulière par certains
 - Contribution pour fonctionnement et salaire, mais insuffisante pour équipement ou développement de services du technicien
 - Durabilité beaucoup liée à volonté des acteurs de rester actifs et solvables, donc aux bénéfices que les différents acteurs y trouvent, communes et comités surtout

Merci pour votre attention!

