

IRC

pS-Eau

SEMINAIRE INTERNATIONAL

SUIVI-EVALUATION DES SERVICES LOCAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT



7 8 9
AVRIL 2014
A OUAGADOUGOU

RENSEIGNEMENTS :
monitoringwash2014@ouagaseminar.org
www.ircwash.org, www.pseau.org



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



giz
Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



LES
AGENCES
DE L'EAU

Publi-Service Public de l'Agence de l'Eau
Boulevard de l'Indépendance, Ouagadougou



**MONITORING
AND EVALUATION
OF LOCAL WATER AND
SANITATION SERVICES**



LA Synthèse du Séminaire

Ouagadougou, 9 avril 2014

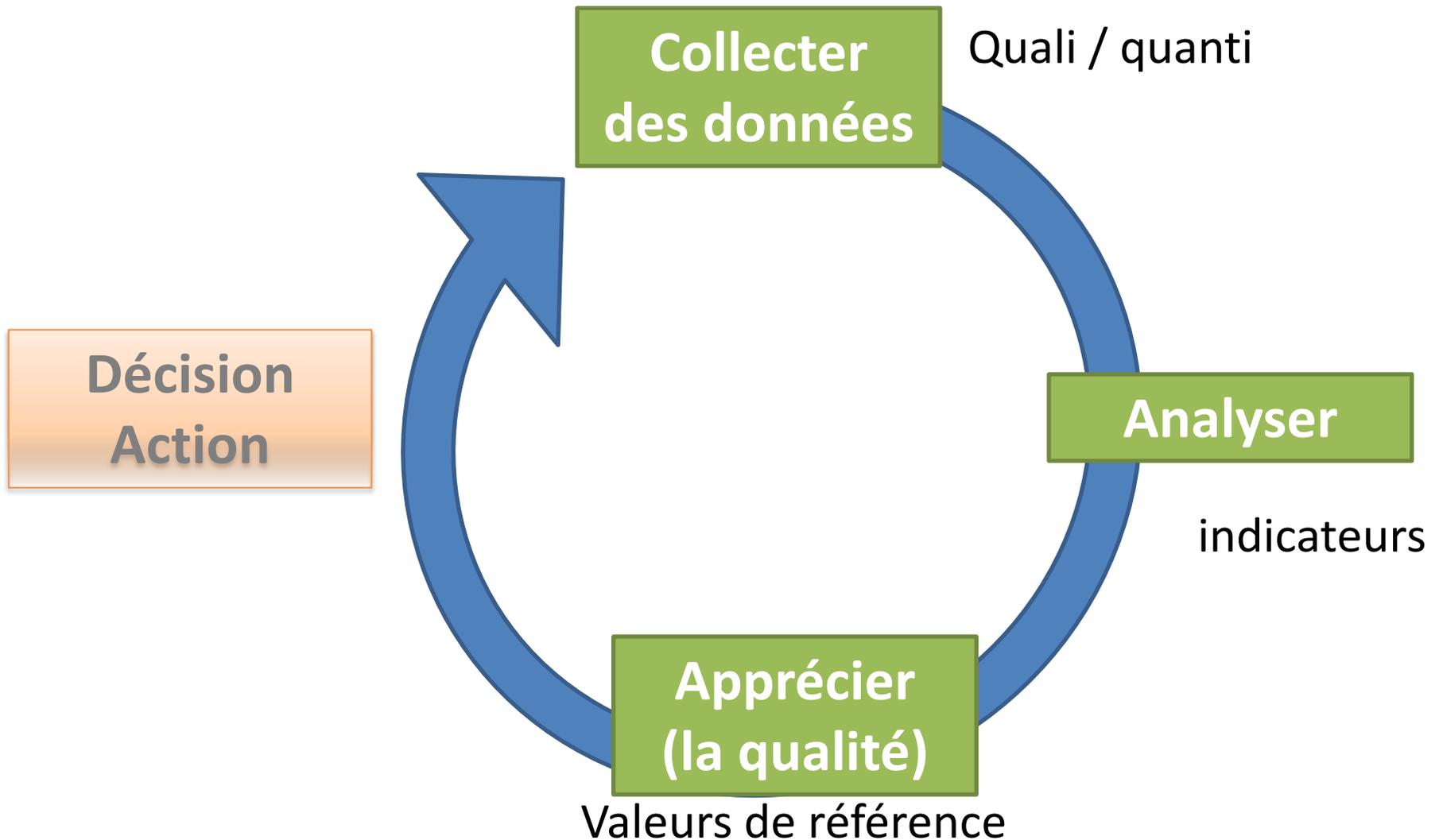
Le SE c'est quoi ?

À quoi ça sert ?

(pm...)



Qu'est-ce que le suivi-évaluation ?



SE des services

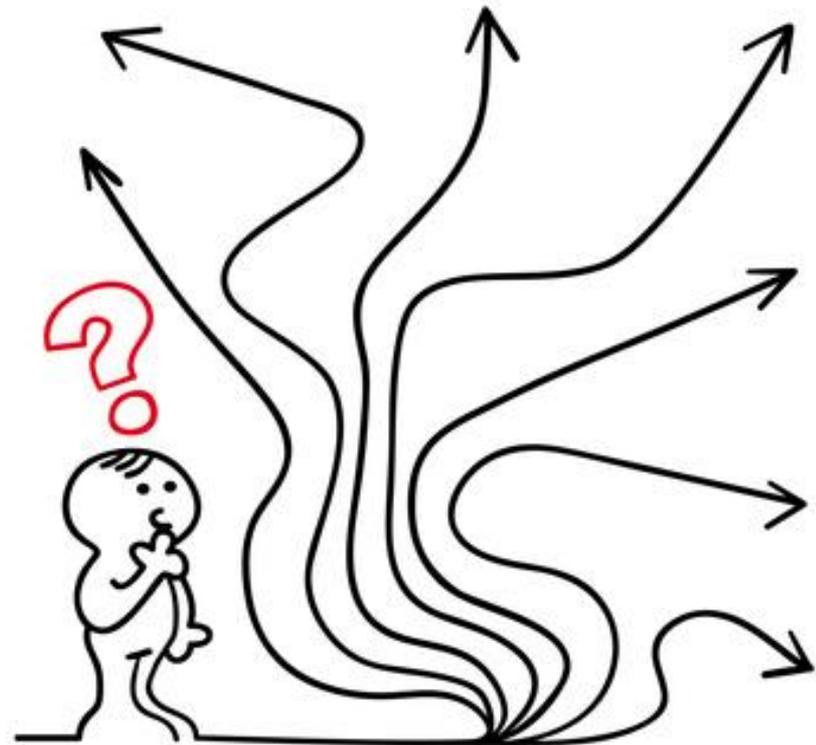


SE des projets

Finalités et bénéficiaires du SE des services locaux eau & assainissement

	usagers	Commune	exploitant	Etat
Qualité du service	X	X		
Transparence et tarification	X	X	X	
Optimisation des coûts			X	
Respect des normes et standards				X

Les Enseignements Sous-Sectoriels



SE de l'hygiène

Le constat

- SE sur les activités plutôt que les impacts
- Comment mesurer l'hygiène ?

Ce qu'il manque

- Des protocoles de SE fiables
- Des outils adaptés aux capacités des acteurs locaux

Les expériences inspirantes du séminaire

- ???



SE de l'assainissement

Le constat

- SE des infrastructures d'accès

Ce qu'il manque

- Un SE du service d'assainissement dans sa globalité (accès, usage effectif et fonctionnalité + évacuation + traitement)
- Des outils et protocoles à des coûts abordables

Une expérience inspirante du séminaire

- SaniFaso, Burkina Faso

SE des points d'eau autonomes

Le constat

- SE des infrastructures d'accès
- Le SE de la qualité du service est rare, dans le cadre d'études ponctuelles

Ce qu'il manque

- Des approches territoriales et mutualisées
- Des mécanismes de péréquation financière

Une expérience inspirante du séminaire

- Burkina Faso, Ghana, Ouganda (mais projets)



SE des mini-réseaux

Le constat

- Le SE est une activité inhérente à l'exploitation
- Des expériences robustes et durables sont à l'œuvre

Ce qu'il manque

- Un soutien plus engagé de l'Etat
- Une appropriation adéquate de la commune
- La prise en compte des données terrain par les cadres sectoriels nationaux

Une expérience inspirante du séminaire

- Le STeFi malien et ses voisins, Vergnet



Les acteurs et leurs motivations pour le SE

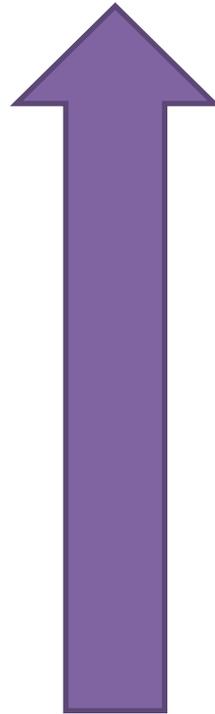


Intérêts et pérennité du monitoring

Monitoring national

Planification des
investissements

Quels acteurs ?
Quelles attentes ?
Quels soutiens ?



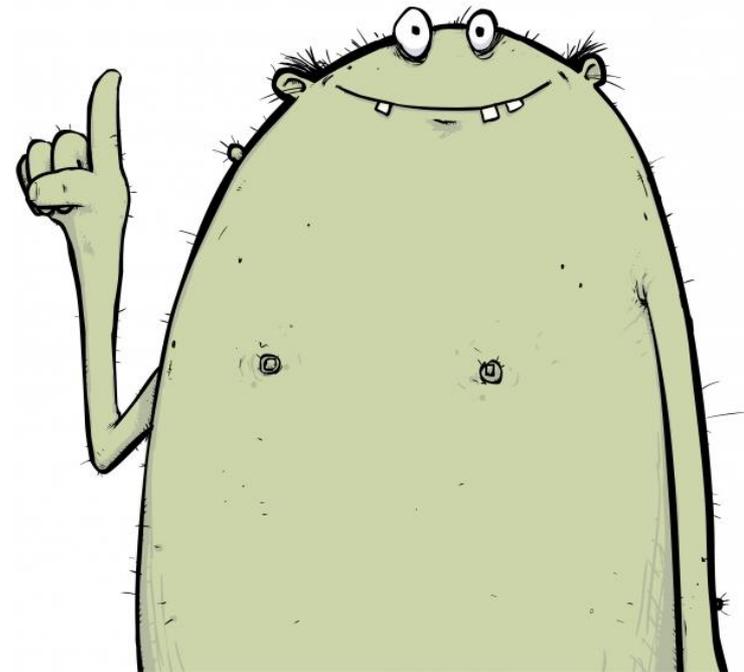
Quels acteurs ?
Quelles attentes ?
Quels soutiens ?



Monitoring local

Pérennité des services

Pistes de réflexions Redéfinition des enjeux & Recommandations



En vrac...

- Pas de SE sans intérêt des acteurs
- Le SE est multi-acteurs, donc multi-financements (attention aux limites du SE financé intégralement sur le service de l'eau)
- National : évoluer d'un SE de l'accès vers un SE des services
- Local : le soutien à la gestion des services est la motivation essentielle pour s'impliquer dans un monitoring
- Les TIC : des opportunités et facilités conséquentes, mais un outil, pas une fin en soi

À venir...

- Une consolidation des enseignements de ce séminaire
- Garder le lien avec vous pour poursuivre les discussions



Merci à toutes et tous !!!

