



CTB SÉNÉGAL
*Agence belge de
développement*



*Direction de la Gestion et
de la Planification des
Ressources en Eau*



Le monitoring des services d'eau des petits réseaux

Expériences et perspectives au Sénégal

Ouagadougou, 7 au 9 avril 2014

Stef Lambrecht, CTB/DGP RE

Etat des lieux

Etat des lieux

Expériences
STeFi au
Sénégal

Les ASUFOR's
du Bassin
arachidier

Leçons retenues

Perspectives

Du local au
national

Clés de succès

- Eau potable = **compétence non-transférée** aux CL
- 1500 forages + qq dizaines de réseaux alimentés par l'eau de surface
- Taux de couverture milieu « rural » **> 83%; OMD atteint** en 2013
- Réseaux de 2000 à 20.000 usagers
- Exploités par des **associations des usagers** (ASUFOR/ASUREP)
- Loi SPEPA → délégation & professionnalisation
- **Réformes en cours** → OFOR + opérateur privé pour la production – à partir de 2015 pour 1/3 du pays



Expériences STeFi

Etat des lieux

Expériences STeFi au Sénégal

Les ASUFOR's du Bassin arachidier

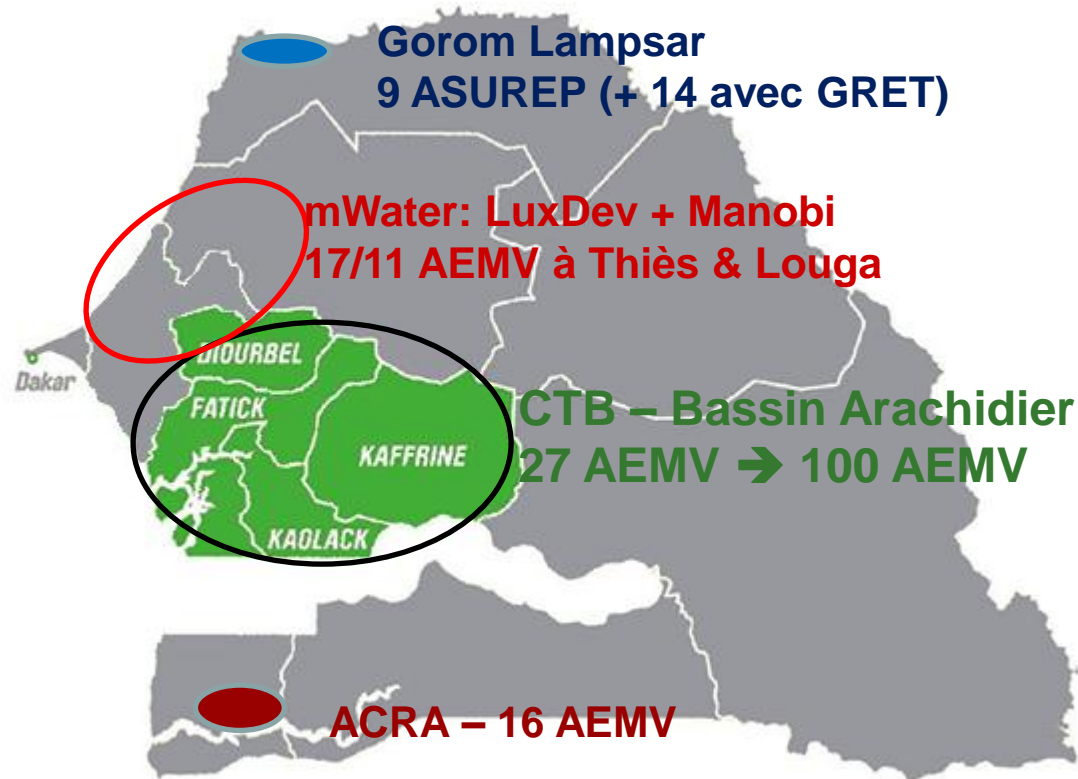
Leçons retenues

Perspectives

Du local au national

Clés de succès

- Suivi régalién par les Brigades des Puits et Forages
- Différentes initiatives projets & privés avec opérateur externe



Les ASUFOR du Bassin arachidier

Etat des lieux

Expériences STeFi au Sénégal

Les ASUFOR's du Bassin arachidier

Leçons retenues

Perspectives

Du local au national

Clés de succès

89 réseaux et ASUFOR's mis en place par coopération belge depuis 1999 + 12 réseaux renforcés → **550.000 usagers**

Quelques caractéristiques

- ✓ Forage (60 à 400 m) + Château + réseau (5 à 40 km)
- ✓ **Bornes fontaines (40 en moyenne) + branchements particuliers (270 en moyenne, +10% par an)**
- ✓ 80% **exploités en régie par ASUFOR**, 20% en gérance (contrat « risques et bénéfices » avec ASUFOR)
- ✓ ASUFOR (et gérant) agréés par DEM
- ✓ Sur 72 ASUFOR, seulement 27 avec données suffisantes
- ✓ Consommation spécifique de **10 à 60 l/jr/pers** (moyenne **28 l**)



Les ASUFOR du Bassin arachidier

Etat des lieux

Expériences STeFi au Sénégal

Les ASUFOR's du Bassin arachidier

Leçons retenues

Perspectives

Du local au national

Clés de succès

- 2006-2008: **Base de données exhaustive** des paramètres livrés aux Brigades des Puits et Forages (BPF)
- 2009-2010: Tentative de transférer l'outil aux BPF → **évaporation**
- 2013: Analyse des données techniques, financières, organisationnelles auprès de ces **27 pour la période 2008-2013** → analyses des **tendances historiques** + analyses comparatives (« **benchmarking** »)
- Fin 2013 - 2014: Restitution aux BPF et aux différentes ASUFOR, avec recommandations individualisées



Leçons retenues: performance technique

Etat des lieux

Expériences
STeFi au
Sénégal

Les ASUFOR's
du Bassin
arachidier

**Leçons
retenues**

Perspectives

Du local au
national

Clés de succès

- 💧 Rendement technique des réseaux: 65 à 97% et le plus souvent assez stable – **corrélation** significative entre **rendement et entreprise de construction**
- 💧 Rendement énergétique très variable et tendance à la baisse, dans 20% des cas de façon significative
- 💧 Dimensionnement : équipements d'exhaure et château d'eau → **sous/sur-dimensionnement dans >50%** des cas
- 💧 **Qualité de l'eau** : 80% contaminations bactériologiques, dont la moitié avec des E-colis (châteaux d'eau, fuites et service interrompu)



Leçons retenues: performance financière

Etat des lieux

Expériences
STeFi au
Sénégal

Les ASUFOR's
du Bassin
arachidier

**Leçons
retenues**

Perspectives

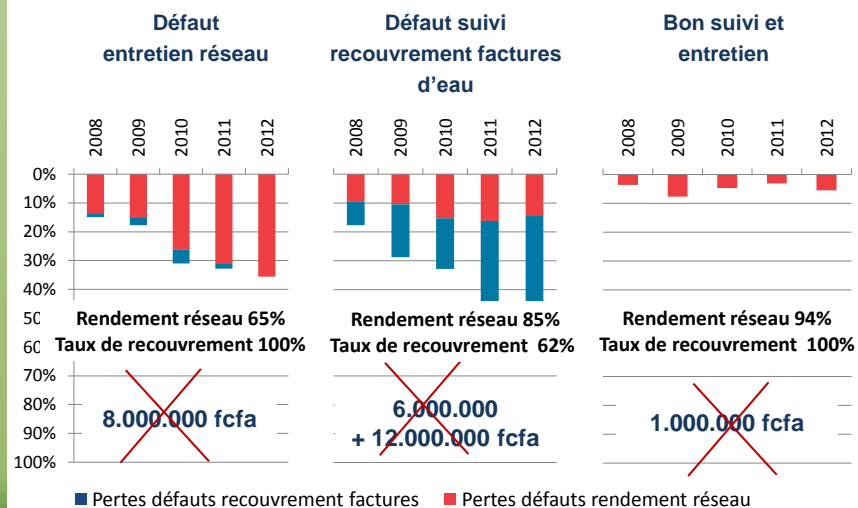
Du local au
national

Clés de succès

- Auto-investissements limités malgré disponibilité de liquidités et rendement social et économique (peu de corrélation entre régie et gérance)
- Structure des coûts très stables – à l'exception des exploitations en gérance (dans 80% → augmentation revenus >> coûts hors personnel & bénéfices)
- Taux de **recouvrement** souvent **en baisse** – surtout au niveaux des branchements privés
- Manques à gagner** souvent significatifs



MANQUES À GAGNER - quelques exemples -



Perspectives

Etat des lieux

Expériences
STeFi au
Sénégal

Les ASUFOR's
du Bassin
arachidier

Leçons
retenues

Perspectives

Du local au
national

Clés de succès

- Généralisation STeFi: ASUFOR « belges » + autres
- Couplé à un **dispositif d'appui-conseil**
- Fonds d'appui au renforcement du service – avec cofinancement par les ASUFOR's → l'analyse et le **STeFi comme outil d'appui à la sensibilisation et la décision**
- Intégration de certains indicateurs techniques dans le **Système Intégré des Informations sur l'Eau** – développé au niveau DGP RE



Du local au national

Etat des lieux

Expériences
STeFi au
Sénégal

Les ASUFOR's
du Bassin
arachidier

Leçons
retenues

Perspectives

**Du local au
national**

Clés de succès

💧 **Valeur ajoutée « locale »** → transparence, optimisation de la performance, appui à la décision,
y compris intéressement pour systèmes de financement local
→ « banquabilité » des ASUFOR et des investissements

💧 **Valeur ajoutée** au niveau **national**:

- ☐ Régulation et contrôle
- ☐ Dimensionnement technique des ouvrages et équipements
- ☐ Dimensionnement des appuis financiers : investissements, péréquation/mutualisation, incitations

« mene koulèv-la lekol sè youn; fè'l chita sè de »

Différents « clients »

Différentes dynamiques

Différents niveaux de technicité, outillage...



Du local au national

2 familles de STeFi – 2 dynamiques de mise à échelle

Etat des lieux

Expériences
STeFi au
Sénégal

Les ASUFOR's
du Bassin
arachidier

Leçons
retenues

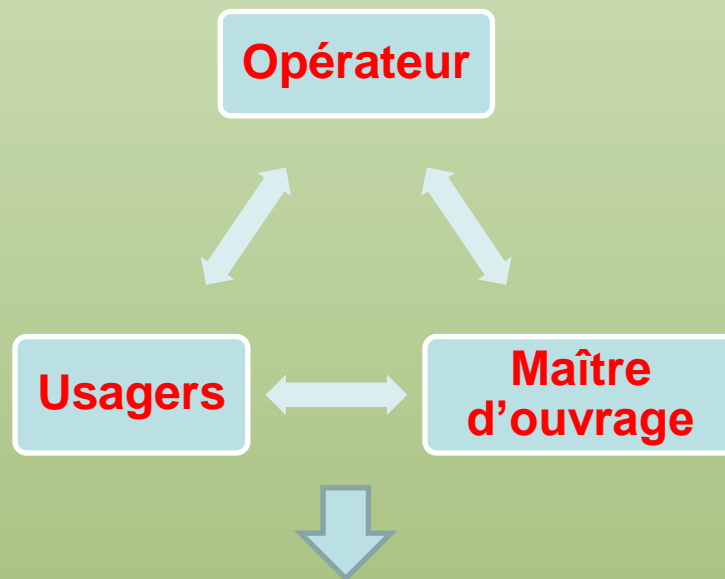
Perspectives

Du local au
national

Clés de succès

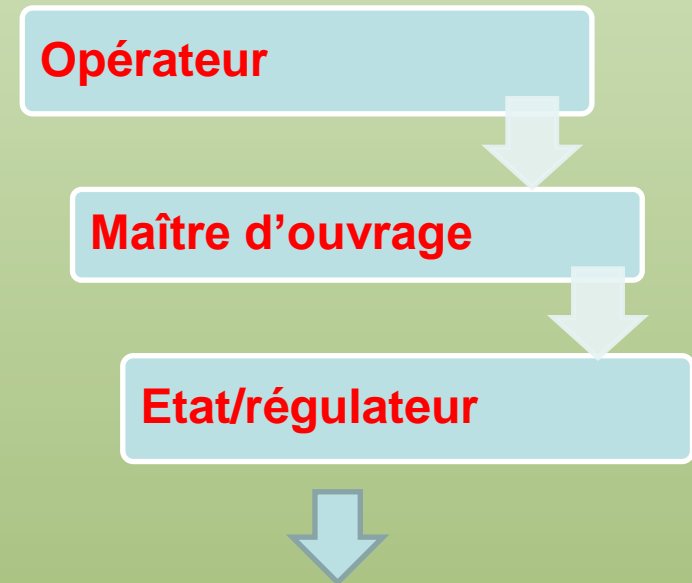
1/ Appui-conseil +
Renforcement partenariat

2/ Reporting – statistiques
Contrôle – régulation



Mise à échelle →
benchmarking, efficience...
Bénéficiaire = acteurs locaux

→ Eviter l'implication de
l'Etat



Mise à échelle →
Bénéficiaire = Etat

→ Implication très active de
l'Etat



Clés de succès

Etat des lieux

Expériences
STeFi au
Sénégal





Les ASUFOR's
du Bassin
arachidier

Leçons
retenues

Perspectives

Du local au
national

Clés de succès

-  Flux ascendante de données + flux descendante des synthèses/analyses → Bonne **analyse des besoins des acteurs locaux** en matière de synthèses/analyses/conseils
-  Standardisation des dispositifs STeFi vs Appropriation par les acteurs locaux → **Harmonisation minimale + flexibilité**
-  Propriété & appropriation des données et des informations/analyses qui en découlent → **Financement multi-acteur** : tarifs + taxes locales + financement Etat
-  Si l'Etat veut intégrer ses objectifs propres dans le STeFi →
 - ☐ **Équilibre** entre **normes** et **dynamiques locales**
 - ☐ Prise en charge ou autres **incitations à caractère pérenne** !
 - ☐ Privilégier la **fonction appui-conseil** aux acteurs locaux





CTB



DGP RE

merci
jërëjef