



Le suivi technique et financier du service public de l'eau dans les régions sud du Tchad



Prix de la **SOLIDARITÉ INTERNATIONALE** 2007 et **ENERGY GLOBE AWARD** 2009 et 2011

Contexte du SPE au Tchad

En milieu rural et semi-urbain, une gestion du SPE de type communautaire (délégation de la gestion à des AUE)

□ Principaux enjeux et défis:

- Faible de niveau de compétences disponible localement
=> Nécessité de formation continue
- Des AUE non accompagnées par une structure externe
=> Manque de neutralité; difficultés de gestion des conflits
- Une logique de gestion à moindre coût
=> Absence de maintenance préventive
- Difficultés dans la gestion de l'épargne



➔ **Création des Cellules de Conseil d'Appui à la Gestion (CCAG)**

La CCAG de Moundou

- ❑ Homologuée par l'Etat en 2007
- ❑ Portée par AGIR, ONG tchadienne créée en 1994
- ❑ **L'équipe**
 - 1 responsable technique (électromécanicien)
 - 1 socio-économiste
 - 1 animateur
- ❑ **Mission**
 - Appui conseil aux AUE et aux exploitants
 - Collecte des données techniques et financières
 - Production d'un rapport semestriel de suivi destinée au MHRU



Fonctionnement du dispositif

- ❑ Signature d'une convention de suivi avec les AUE situées dans la zone d'homologation
- ❑ Paiement d'une redevance moyenne de 40 FCFA/m³ vendu payée par les AUE

Nb de conventions signées	49 AUE
Nb d'AUE qui fournissent des données de suivi	33 AUE
Population concernée	275 000
Volume distribué	345 000 m ³
Recettes théoriques	14 M FCFA



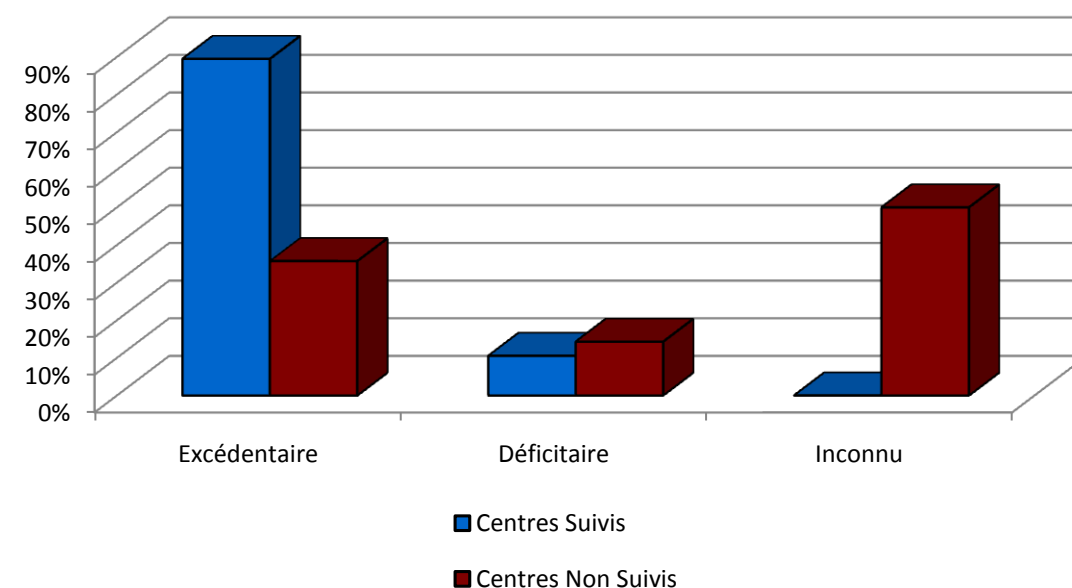
Cahier des charges

- ❑ Collecte et analyses des données mensuelles. (rapport d'activités transmis mensuellement par les AUE)
- ❑ Visites programmées tous les 6 mois :
 - Constats techniques qualitatifs du système
 - Vérifications comptables
 - Présentations des constats et du rapport semestriel en AG
- ❑ Rappel aux acteurs du SPE du cadre juridique et appui pour son application
- ❑ Rapport semestriel de suivi technique et financier du SAEP
- ❑ Annuellement, rédaction et diffusion d'un rapport complet
- ❑ Conseil, appui technique et financier (« hotline », visite de terrain à la demande

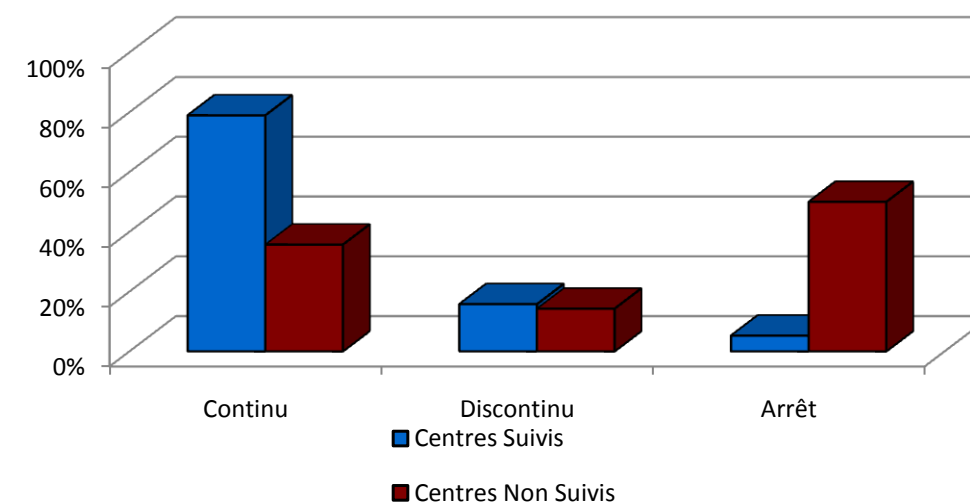
Impact du suivi

- ❑ Echantillon de 33 centres de la zone CCAG Sud
- ❑ 19 suivis, 14 non suivis
 - Parmi les centres suivis:
 - 80 % assurent un service continu et 1 seul centre est à l'arrêt
 - 89% ont un résultat d'exploitation excédentaire
 - Parmi les « non suivis »
 - Seulement 35 % fonctionnent en continu
 - 50 % sont à l'arrêt

Résultat d'exploitation



Continuité du service



Impact du suivi

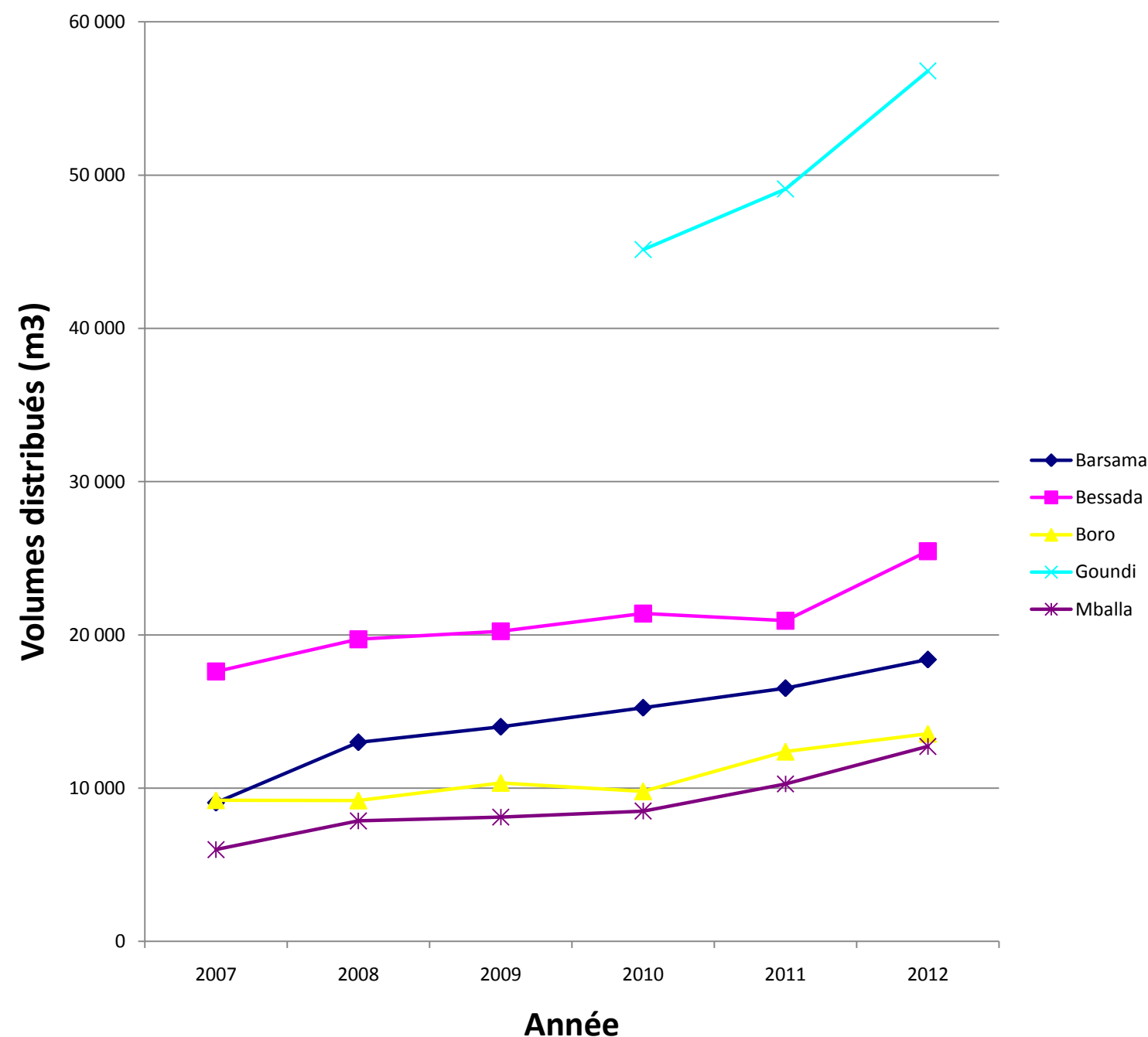
- ❑ Exemple de l'impact du suivi dans 5 centres « bons élèves » de la CCAG.
(données extraites des rapports annuels de la CCAG)

Centre	population	Taux de recouvrement de la redevance CCAG en 2012
Barsama	11 500	100%
Bessada	7500	90 %
Boro	4 900	87 %
Goundi	28 200	100 %
Mballa	8 700	100 %

Impact du suivi

□ Volumes distribués

- de 2007 à 2012, une croissance soutenue des volumes distribués
- soit 10 % par an pour 4 sites (hormis Goundi)



Impact du suivi

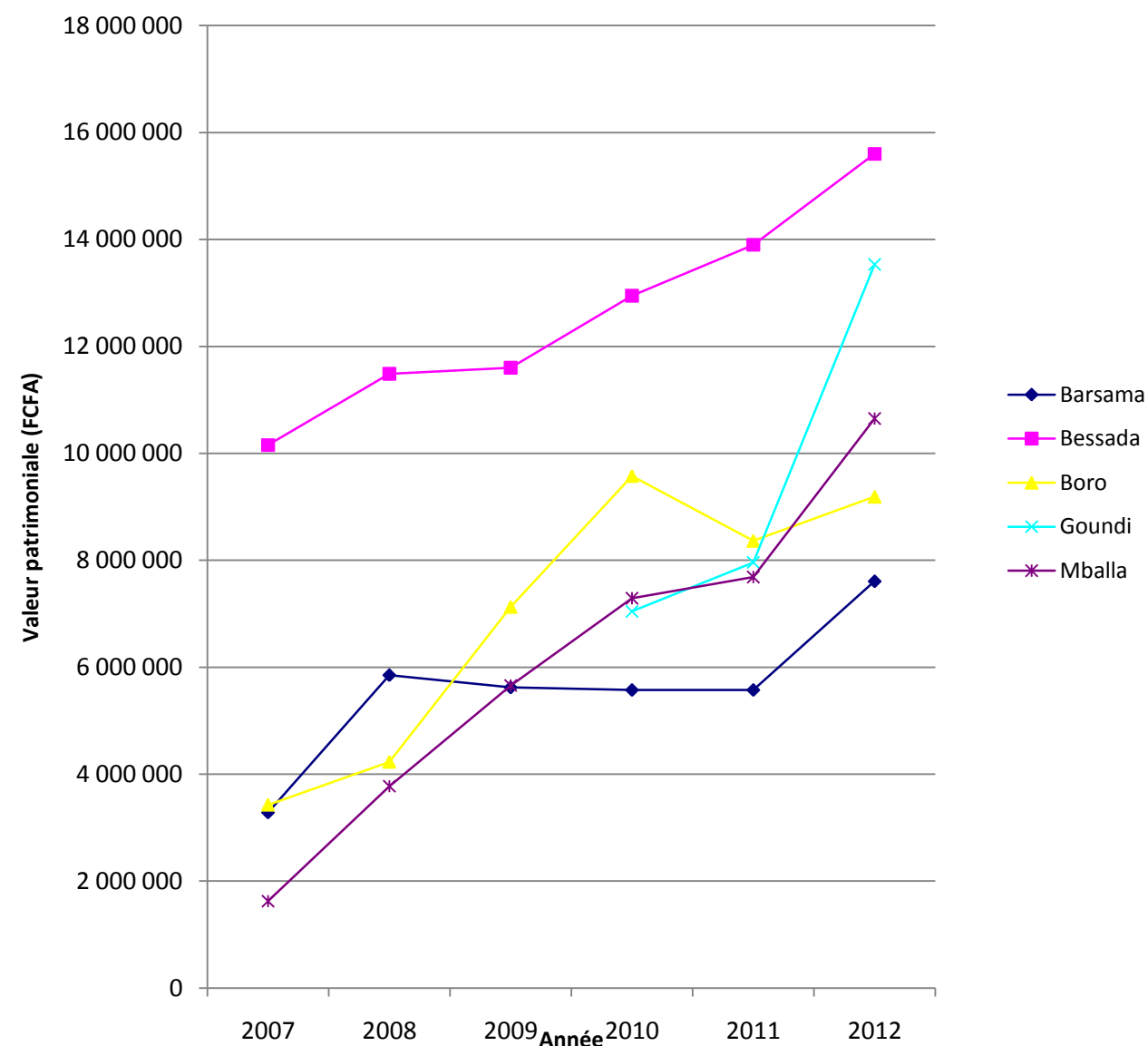
□ Valeur patrimoniale (FCFA)

(provisions pour le renouvellement

+ montant des acquisitions relatifs au matériel électromécanique)

■ en hausse constante pour les 5 sites

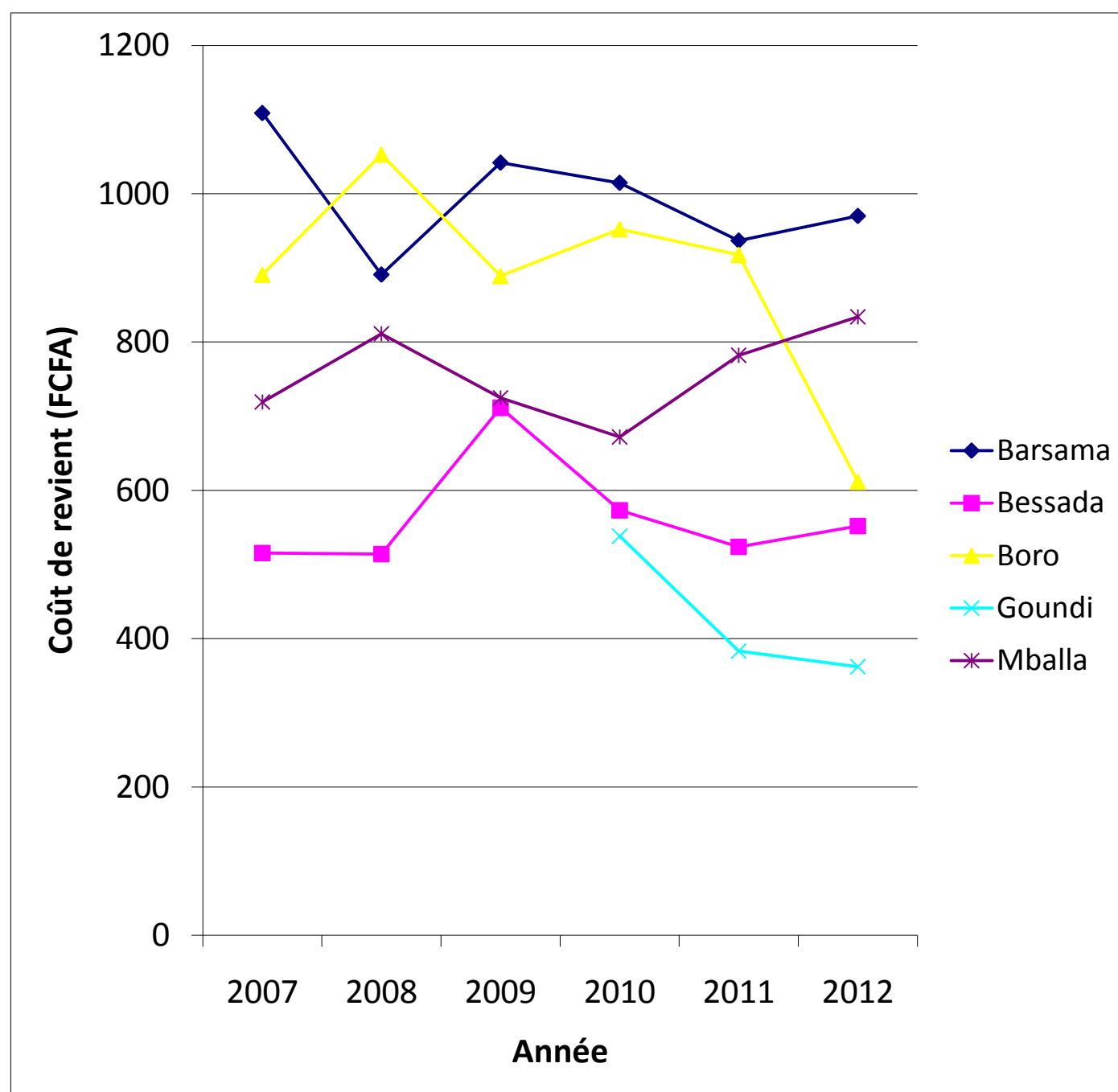
=> sécurisation de l'épargne pour le renouvellement des équipements



Impact du suivi

□ Coût de revient du m3 distribué

- le coût de revient est maîtrisé malgré un contexte d'inflation
- une moyenne de 750 CFA sur 6 ans
 - max = 1 100 FCFA
 - min = 362 FCFA

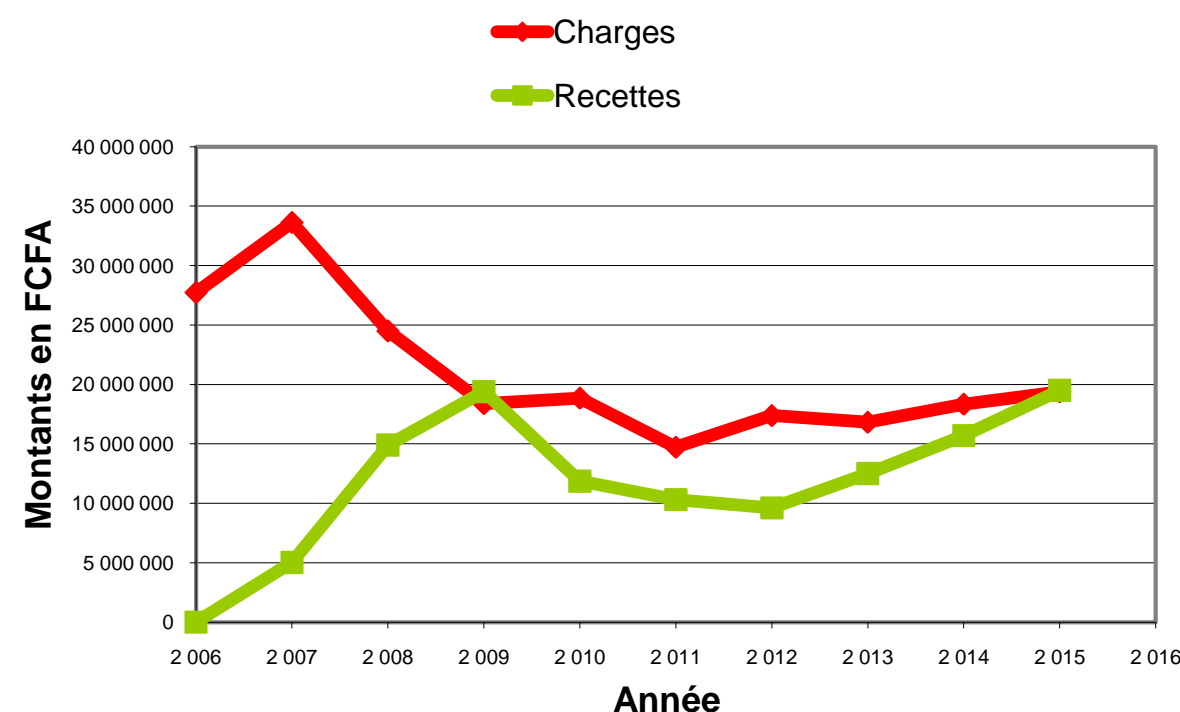


Viabilité financière du dispositif

❑ Principales difficultés:

- Dépendance aux « grands » centres
- Non paiement de l'eau par les administrations
- Très faible consommation d'eau des réseaux dans la zone (moins de 4 l/j/hab.)
- Transmission des données de suivi (30% des centres ne les transmettent pas)

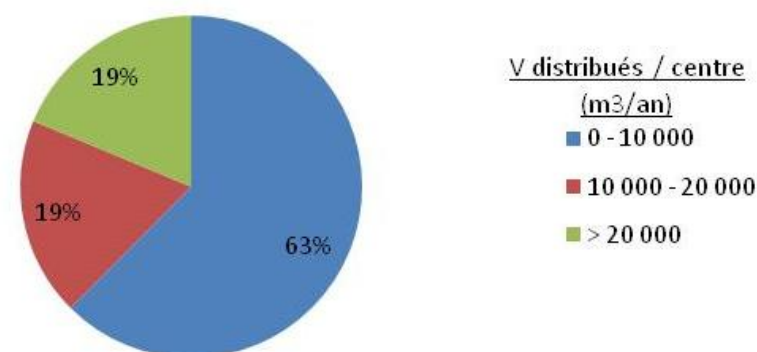
Bilan financier de la CCAG de Moundou



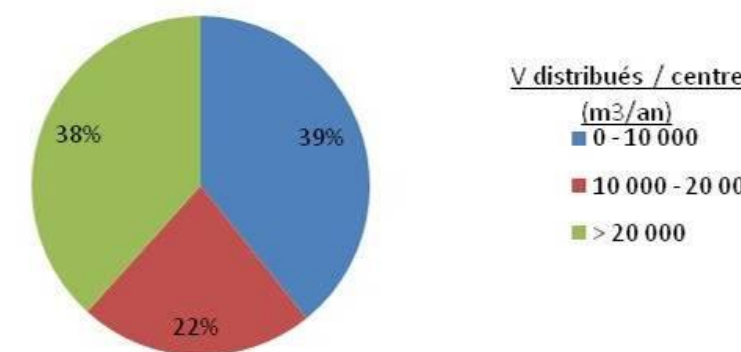
❑ Stratégie de « survie »

- Réduction des charges logistiques
- Diversification des activités

Répartition du nombre de centre selon les volumes annuels distribués



Répartition des recettes CCAG selon les catégories de centres



Facteurs de pérennité du dispositif

- ❑ Un service de l'eau bien organisé
- ❑ Une zone d'intervention cohérente
 - => équilibre entre « petits » et « grands » centres
- ❑ Une reconnaissance de la part des AUE
 - => aspect « appui conseil » indissociable du monitoring
- ❑ Une équipe compétente et dynamique
 - => plus-value technique du directeur

Perspectives

- ❑ Extension potentielle de la zone d'intervention dans le cadre du 10^e FED:

=> nécessité de trouver un juste équilibre entre charges de fonctionnement, volumes distribués et montant de la redevance



➡ Ouverture d'une nouvelle antenne?



Merci de votre attention



Prix de la **SOLIDARITÉ INTERNATIONALE** 2007 et **ENERGY GLOBE AWARD** 2009 et 2011