



SUIVI-EVALUATION DES SERVICES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

LE MONITORING DES RESEAUX D'EAU DANS LES ZONES NON LOTIES DE OUAGADOUGOU

Présentateur: Adama SAOUADOGO
Directeur Clientèle/ ONEA

Le 08 Avril 2014

I. Le contexte

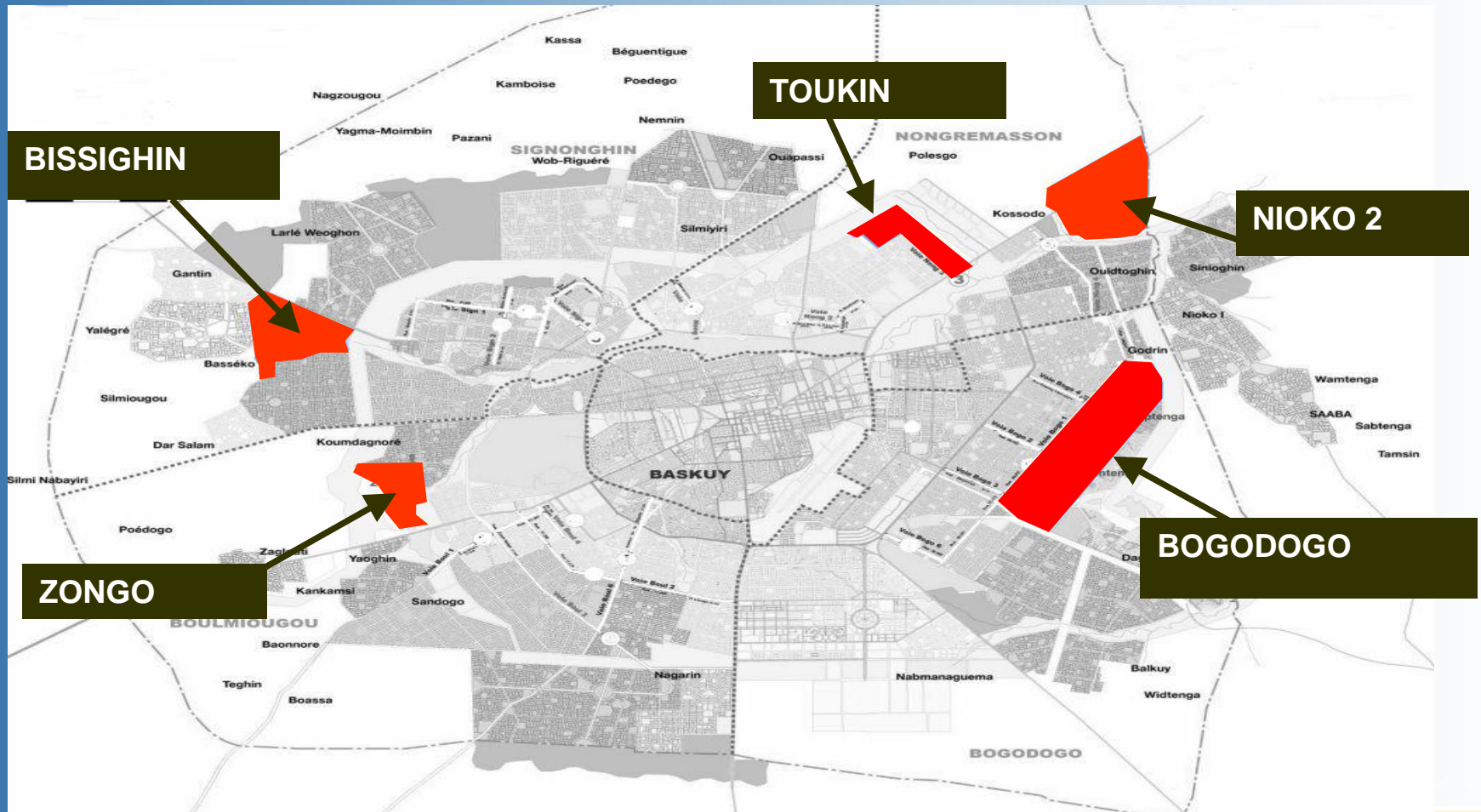
II– Les relations ONEA/Délégataires

III- Le cadre du monitoring de l'AEP QNL

IV- Les impacts du monitoring de la DSP

V – Les perspectives

I. LE CONTEXTE



II. LES RELATIONS ONEA/Délégataires

Modèle économique simplifié

Fournisseur



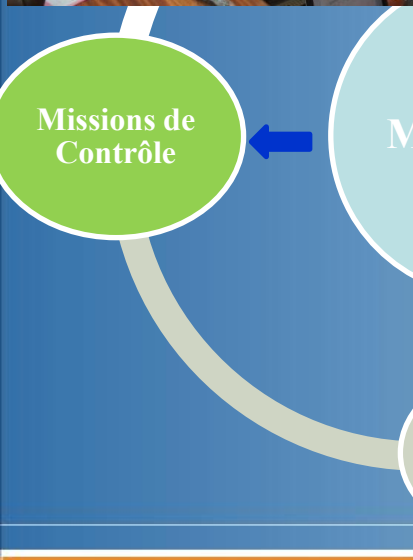
Clients



Privé

Délégataire

III. LE CADRE DU MONITORING DE L'AEP QNL



Commerciaux: Situation
s, Recouvrements,
es, etc.

Financiers: Règlement
etc.

IV. LES IMPACT DU MONITORING DE LA DSP

- ❖ Suivi rapproché de l'activité des délégataires
- ❖ Professionnalisation des délégataires
- ❖ Tenue de rencontres périodiques
- ❖ Bonne maîtrise des pertes d'eau
- ❖ Amélioration de la relation avec la clientèle des QNL
- ❖ Production de rapports mensuels et annuels

V. LES PERSPECTIVES

- ❖ Formalisation d'un cadre d'échanges ONEA-Délégués
- ❖ Elaboration d'un plan de renforcement de capacités
- ❖ Développements des capacités des acteurs (ONEA, Délégués, mairie, etc.)
- ❖ Réalisation d'une enquête de satisfaction des clients dans les QNL
- ❖ Rendre compte du taux d'accès et du niveau du service dans les quartiers non lotis



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

