

Etude de l'impact du suivi technique et financier sur le service d'eau potable

Le cas du Mali 1993 - 2012



ACQUA-OING

La marine

F- 20145 Solenzara

Gisela Bock

Daniel Faggianelli

Cadre de l'étude

- Analyse des indicateurs de 20 services d'eau âgés de 15 à 20 ans dans 4 Régions du Mali avec une population comprise entre 1500 et 30.000 habitants et produisant ensemble plus de 2millions de m³ d'eau potable en 2012
- Analyse ponctuelle de rapports de suivi d'une cinquantaine de services bénéficiant d'un suivi



Les opérateurs de suivi de type STEFI

- 2 opérateurs de suivi pour 235 services d'eau
 - Installé en 1992, **GCS-AEP** suit 90 services d'eau
 - Installé en 2004, **2AEP** suit 145 services d'eau qui ont accumulé une trésorerie d'environ 2 milliards de FCFA en 2014.
- De statut privé, agréés par l'Etat, ils interviennent sous mandat communal avec agrément de la DNH qui garantit la qualité du service de suivi.
- Financés par une redevance de 20F CFA/m³ sur le prix de l'eau payée par l'exploitant délégué du service.

Les constats sont détaillés ci-après:



Le suivi augmente la durabilité du service

- Des rendements de réseaux voisins de 90% après 15 ans;
- Des arrêts de services < 2 jours qui montrent indirectement un impact sur la santé;
- Des résultats financiers positifs en recouvrant les charges récurrentes et l'amortissement pour renouveler les équipements;
- Des trésoreries et capacités d'autofinancement permettant d'envisager une viabilité future.



Le suivi améliore l'exploitation technique et la gestion financière

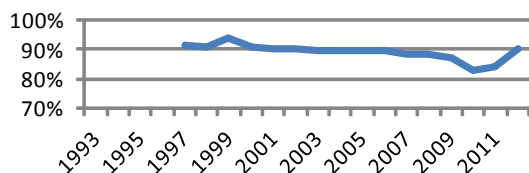
- La consommation spécifique est faible (de 6 à 12 l/j/usager) au début de l'exploitation puis elle se stabilise au bout de 5 à 10 ans entre 18 et 30 l/j/usager
(Chiffres sont en contradiction avec la norme commune de 20 l/j/usager).
- Les équipements électromécaniques sont renouvelés après 7 à 10 ans par autofinancement
- Les coûts de production sont en baisse les premières années
- La trésorerie est importante mais il faudra financer les gros investissements à venir (gros œuvre, forages, réseau...) qui ne sont pas compris dans le calcul du coût de revient de l'eau
- Le taux de recouvrement des factures accuse d'importants arriérés, en particulier de l'administration.



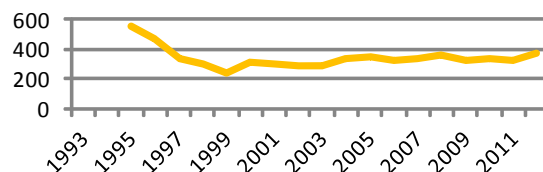
Cas de Goundam (6^{ème} Région)

U	Indicateurs	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
10 ³ FCFA	Trésorerie					4 003	13 996	17 765	26 068	31 757	34 303	40 844	39 800	36 780	31 284	31 779	29 657	27 369	27 432	29 402	27 416
10 ³ FCFA	Capacité d'autofinancement					-4 609	2 504	4 533	7 288	6 721	8 102	10 877	11 998	11 393	17 018	17 451	13 212	19 927	18 247	23 176	11 528
l/usag	Consommation spécifique					7,7	7,7	7,7	8,1	9,4	10,5	12,8	14,16	16,28	17,79	19,5	22,36	21,71	23,25	22,87	27,12
%	Rendement réseau					91%	91%	94%	91%	90%	90%	90%	89,5%	89,6%	89,7%	88,5%	88,4%	87,2%	82,9%	84,3%	89,9%
FCFA/m3	Coût de revient			558	472	330	299	234	306	304	285	286	331	351	326	338	360	325	339	320	375
FCFA/m3	Prix de vente			250	250	312	330	335	336	339	331	346	349	350	352	354	355	357	360	361	
	Evènement Explications																				

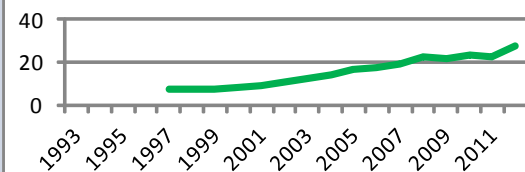
**Rendement réseau
%**



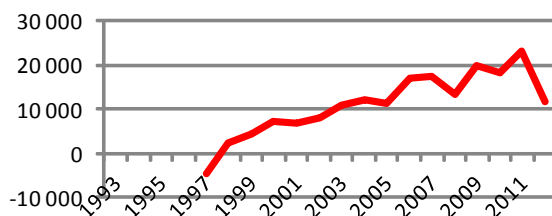
**Coût de revient
FCFA/m3**



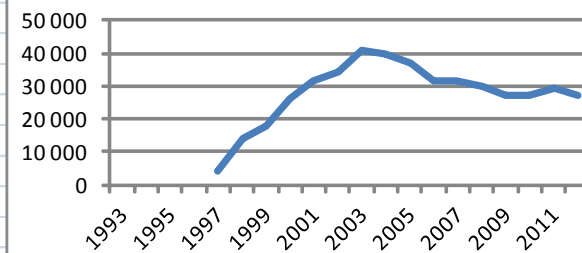
**Consommation spécifique
l/usager**



**Capacité d'autofinancement
FCFA**



Trésorerie en FCFA



Les résultats du suivi montrent une professionnalisation à tous les niveaux

- **Des usagers** qui sont informés de leurs droits et obligations et comprennent la nécessité de payer l'eau
- **Des exploitants** dont le personnel reçoit une formation continue adaptée à leurs postes de travail
- **Des communes** qui apprennent la gouvernance d'un service public
- **Du régulateur** qui peut adapter les règles et les normes aux exigences du sous-secteur

Ils rendent service aux bailleurs de fonds qui peuvent vérifier l'efficacité et la pérennité des investissements



Perturbations relevées par le suivi

- Le suivi montre les manquements de la régulation:
p.ex. le transfert de compétence de l'Etat aux communes en 2002, sans transfert des règles de gouvernance a eu les conséquences suivantes:
 - Diminution de la trésorerie disponible;
 - Réduction des revenus des opérateurs de suivi;
 - Augmentation du prix de l'eau;
- A partir de 2007, la situation s'améliore, surtout en 1^{ère} Région, à la suite de l'action des opérateurs de suivi.



Perturbations liées à la « privatisation »

Les services d'eau ont été exploités selon les règles d'une entreprise privée de manière satisfaisante par des Associations d'Usagers de l'Eau.

En 2007-2008, la gestion des services les plus rentables a été déléguée à des entreprises sous la pression de quelques bailleurs de fonds. On constate dans les rares cas où l'on dispose d'informations:

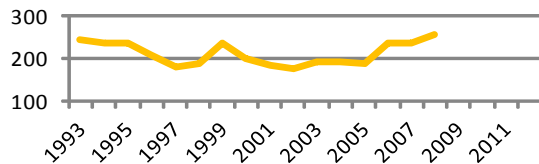
- Des conflits graves;
- Une baisse de la trésorerie;
- Une augmentation des coûts de revient;
- Une augmentation des prix de vente;



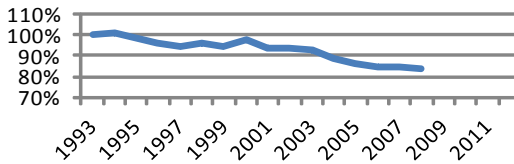
Cas de Djenné (2^{ème} Région)

U	Indicateurs	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
10 ³ FCFA	Trésorerie	1 789	2 917	5 661	10 148	18 493	24 156	27 902	26 200	21 315	17 445	15 366	9 446	9 909	6 998	6 008	1 857			11 055	
10 ³ FCFA	Capacité d'autofinancement	618	1 517	2 332	4 356	6 833	6 385	4 402	7 651	7 043	9 353	8 997	8 225	8 144	3 100	3 128	-679			15 300	
l/j/usag	Consomation spécifique	6,7	6,5	7,9	10,6	12,1	12,8	12,7	14,8	16,8	18,1	17,8	18,96	18,52	18,15	18,83	19,64			24,38	
%	Rendement réseau	100%	101%	98%	97%	94%	96%	94%	98%	94%	93%	93%	89,0%	86,5%	84,4%	85,0%	84,1%			88,8%	
FCFA/m ³	Coût de revient	245	238	235	209	179	186	234	201	184	177	192	191	189	235	236	258			192	
FCFA/m ³	Prix de vente moyen	150	150	190	200	199	198	200	200	200	200	200	205		200	200	200			250	
	Evènement Explications												Le maire remplace l'ancienne assoc				Privati-sation	incidents politiques changement exploitant - arrêt STEFI - Plus de		Souhaite revenir au STEFI	

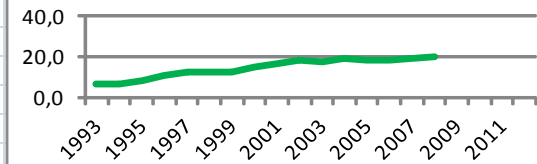
**Coût de revient
FCFA/m3**



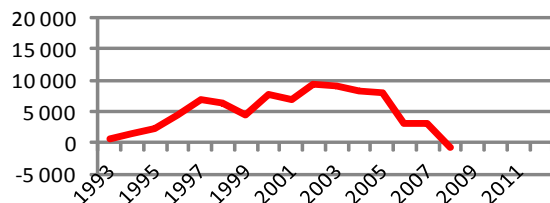
**Rendement réseau
%**



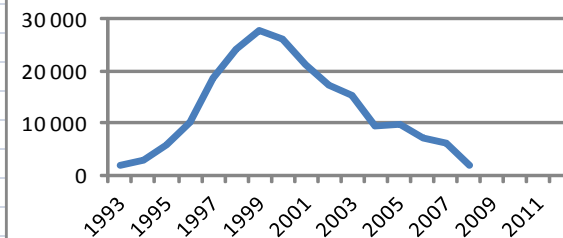
**Consommation spécifique
l/j/usager**



**Capacité d'autofinancement
FCFA**



Trésorerie en FCFA



Ingrédients pour un « monitoring » efficace:

- pour augmenter la pérennité du service et
professionnaliser les acteurs

- Le suivi doit être « 3 C »: Conseil, Communication, Contrôle
- Il doit comprendre les activités suivantes:
 - Inspection technique avec conseils techniques
 - Recueil de données par les moyens de télécommunication modernes
 - Analyse financière
 - Restitution sur site
 - Assistance par télécommunication
- L'exploitant doit disposer d'une comptabilité analytique et l'opérateur de suivi d'un logiciel d'analyse des indicateurs



Ingrédients pour un monitoring efficace:

- en cas de dysfonctionnements
le suivi est utile car:

- **Le suivi rend la gestion transparente**
- Il renforce le poids de la société locale
- Par des observations, il peut rappeler les différents acteurs à l'ordre pour qu'ils respectent leurs rôles

Il ne dispose pas de moyens pour faire respecter ses conseils



Pour améliorer l'impact du suivi, il faudra une régulation légère et pragmatique qui ne se limite pas au contrôle

- Faire suivre les recommandations par des actions
- Bien définir les rôles et compétences des acteurs (y compris compétence de sanction) en évitant les conflits d'intérêts (p. ex. Responsable du service de l'eau et régulateur)
- Sécuriser les acteurs qui identifient un problème
- Faire respecter les règles: p. ex. le M. A. T. doit rappeler aux communes les règles de gouvernance (budget séparé pour l'eau, préserver la trésorerie, transparence de désignation des gestionnaires...)



Budgétiser les dépenses d'eau des administrations

Pré-requis pour déployer un service de suivi

- Créer un contexte institutionnel favorable à la gestion décentralisée et autogérée
- Régionaliser le suivi pour:
 - Tenir compte des spécificités du milieu;
 - Réduire les coûts de déplacement;
 - Assurer la pérennité du suivi;
 - Permettre la décentralisation du contrôle;
 - Mutualiser certaines charges des services et en particulier le suivi.



Merci de votre attention

