



# Suivi de l'exploitation des réseaux d'eau potable gérés de manière autonome par les ASUREP (Associations des Usagers des Réseaux d'Eau Potable) à Kinshasa

Dominique Sowa – ADIR

Présentation au Séminaire Monitoring de Ouagadougou – avril 2014



# CONTEXTE

- Pays : République Démocratique du Congo;
- Province : Ville de Kinshasa,
- Zone d'intervention : Quartiers périphériques de Kinshasa située à l'EST de la ville ;
- Taux d'accès à l'eau potable en Rd Congo faible (autour de 26% selon les références statistiques utilisées);
- Nombre des réseaux concernés : 26 couvrant 37 quartiers
- Nombre des personnes alimentées par ces réseaux environ 600 000 personnes;
- Soutien financier : AFD, CTB-DGD, UE

# CONTEXTE (suite)

- Type de réseaux : généralement constitué de :
  - un forage profond ( 80 à 150 m)
  - un réservoir ( 24 à 200 m<sup>3</sup>) posé sur tour (6 à 15 m)
  - un réseau de distribution ( 4 à 18 km) et
  - des bornes fontaines à quatre robinets (20 à 40);
  - un bâtiment d'exploitation;
  - tous les réseaux fonctionnent grâce à des générateurs
- Cadre législatif et réglementaire non stabilisé et régi par des textes éparses.



Dates des images satellite : 13 juil. 2008 - 22 avr. 2009

lat -4.391989° long 15.435034° elev. 302 m

Image © 2010 DigitalGlobe  
US Dept of State Geographer  
Image © 2010 TerraMetrics  
© 2010 Google

0 1 250 2 500 5 000 7 500 10 000 Meters

 QUARTIERS financement UE et DGCD

QUARTIERO & LAEDER

# ENJEUX ET DEFIS A RELEVER

- Développement d'un modèle permettant de pérenniser le service de l'eau potable pour une frange de la population,
- Processus de transformation des acteurs (Associations des usagers) en professionnels de gestion du service public de l'eau
- Institutionnalisation des acteurs venant du mouvement Associatif
- Autorégulation du service de l'eau délivré par les différentes ASUREP (FEDASU)

# ORGANISATION DE LA GESTION

- Réseau géré par une Association des usagers propriétaire sans implication de l'administration et de manière totalement autonome;
- Asurep composée d'une Assemblée générale et d'un Conseil d'administration ;
- Gestion journalière assurée par une Unité de gestion composée d'employés ( rémunérés et contractés) de l'association;
- Unité de Gestion comprenant : 1 gestionnaire , 1 comptable, 1 caissier, 1 chargé de maintenance, 1 plombier, 20 à 40 fontainiers et 2 à 4 gardiens.



# APPROCHES ET SOLUTIONS IDENTIFIEES

- Intégration dans le coût du service de l'eau dès la conception de l'ensemble des charges d'amortissements lourds (forage, réseau, réservoir, bâtiments, équipements électromécaniques), d'exploitations, du personnel, de fonctionnement, des organes électifs (AG et CA) et autres
- Mode de paiement du service de l'eau adapté au mode de vie de la population;
- Prise en compte des besoins des indigents dans le coût de service de l'eau;
- Paiement à la prise d'eau et au volume;
- Accompagnement des ASUREP.



## APPROCHES ET SOLUTIONS IDENTIFIEES (suite)

- Suivi régulier (par semaine) du fonctionnement des organes de l'association;
- Suivi régulier (par semaine) des données d'exploitation techniques :
  - > heures de fonctionnement du groupe électrogène, production d'eau, distribution, consommation de gazole;
- Suivi régulier des données financières :
  - > recettes, dépenses;
- Analyse des toutes les données
- Restitution et échanges par les dirigeants aux membres des ASUREP



# MODALITES DE MISE EN OEUVRE

- Elaboration d'un modèle de gestion autonome des réseaux;
- Conception et diffusion des outils de collecte des données et des indicateurs de performance;
- Formation à l'utilisation des outils de collecte des données;
- Mise en place d'un mécanisme de suivi, d'analyse et de rapportage.
- Formation permanente et pratique des acteurs.



# PRINCIPAUX RESULTATS OBTENUS

- Formalisation du fonctionnement des ASUREP;
- Meilleure redevabilité des dirigeants des ASUREP envers les usagers;
- Vérité du prix du service de l'eau ;
- Equilibre des comptes d'exploitation ;
- Retour sur investissement assuré;
- Régularité du service ( peu de jours d'arrêt pour des raisons de panne);
- Pérennité du service de fourniture d'eau;
- Mutualisation des moyens entre les ASUREP (FEDASU)
- Reconnaissance du modèle sur le plan national ouvrant la porte à son institutionnalisation

# Exemple des résultats de l'ASUREP MANGANA, après 5 ans de fonctionnement et alimentant 22 000 pers.

Périodes/ années	Production en m3	Distribution en m3	Recettes en €	Dépenses €	Jours d'arrêt/an	% annuel d'arrêt
2009	68 799	67 885	60 141	32 985	6	1,6 %
2010	101 010	100 325	82 652	54 565	7	1,9 %
2011	94 408	94 185	96 242	81 924	6	1,8 %
2012	159 639	151 911	121 532	132 090	9	2,7 %
2013	91 064	86 274	136 722	141 408	10	3%
<b>Total</b>	<b>514 920</b>	<b>500 580</b>	<b>497 288</b>	<b>442 973</b>		

L'ASUREP a investi 94 125 € pour : le renouvellement de la pompe immergée, du groupe électrogène, l'achat immobilier, le service de collecte des déchets solides dans le quartier et la création d'une bibliothèque et d'un cyber café.

# Exemple des résultats de l'ASUREP MIKONGA après 1, 5 an de fonctionnement et alimentant 31 000 pers.

Périodes/ années	Production en m3	Distribution en m3	Recettes en €	Dépenses €	Jour d'arrêt/an	% annuel d'arrêt
2012	34 026	32 894	63 699	31 823	3	0,9
2013	81 621	77 528	153 962	173 359	5	1.5
TOTAL	115 647	110 422	217 661	205 182		

L'ASUREP a investi 65 073€ pour : l'achat d'une pompe de réserve, l'exécution d'un nouveau forage, l'achat d'une pompe pour le 2ème forage, le raccordement au réseau électrique de la société nationale d'électricité et l'indemnisation pour le terrain acquis.



# ENSEIGNEMENTS ET LECONS TIRES

- Nécessité de maintenir une formation pratique permanente des acteurs
- Nécessité d'accompagner les acteurs sur une période suffisante pour l'acquisition des automatismes après la mise service du réseau (au moins 18 mois);
- Maintenir une pression sur les acteurs pour éviter la confiscation du réseau;
- Nécessité de mise en place d'une structure faitière des ASUREP pour la mutualisation des moyens et la défense contre les prédateurs (la FEDASU) ;



# QUELQUES PHOTOS DES OUVRAGES

- Réservoir de 162 m<sup>3</sup> sur une tour de 12 m de haut (MIKONGA)



Photo @ J. MOURA



# PHOTOS DES OUVRAGES (suite)



Photo @ J. MOURA

# PHOTOS DES OUVRAGES (suite)



Photo @ J. MOURA



# ABRI MACHINE



# RESERVOIR DE LUPUTA DE 800 m<sup>3</sup>

