

IRC



SEMINAIRE INTERNATIONAL

# SUIVI-EVALUATION DES SERVICES LOCAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT



7 8 9 AVRIL 2014  
A OUAGADOUGOU

RENSEIGNEMENTS :  
[monitoringwash2014@ouagaseminar.org](mailto:monitoringwash2014@ouagaseminar.org)  
[www.ircwash.org](http://www.ircwash.org), [www.pseau.org](http://www.pseau.org)



USAID  
FOR THE AMERICAN PEOPLE



giz  
Service Kooperations-  
für internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



LES  
AGENCES  
DE L'EAU



**MONITORING  
AND EVALUATION  
OF LOCAL WATER AND  
SANITATION SERVICES**

**7 8 9 APRIL 2014**  
IN OUAGADOUGOU



**Le monitoring des services d'eau  
dans les villes secondaires  
par les opérateurs nationaux et internationaux**

***Ouagadougou, 6 avril 2014***



## MONITORING AND EVALUATION OF LOCAL WATER AND SANITATION SERVICES

7 8 9 APRIL 2014  
IN OUAGADOUGOU

Le monitoring des services d'eau dans les villes secondaires  
par les opérateurs nationaux et internationaux

- Monsieur **Boureima Boly**, responsable de la section collectivités territoriales à l'**ONEA, Burkina Faso**
- Monsieur **François Marie Perrot**, président de LYSA, **France/Haïti**
- Monsieur **Bakary Diallo**, Maire **Commune IV de Bamako, Mali**



## MONITORING AND EVALUATION OF LOCAL WATER AND SANITATION SERVICES



Le monitoring des services d'eau dans les villes secondaires  
par les opérateurs nationaux et internationaux

1. **Quels principes suivre pour un monitoring répondant aux besoins des villes secondaires ?**
2. **Quelles sont les bases d'un dialogue serein et pérenne entre opérateur et maitres d'ouvrages ?**
3. **Réussites, défaillances et litiges... Comment est sanctionnée la qualité du service ?**