



GESTION CONTRACTUELLE DANS LES SERVICES PUBLICS DE L'EAU POTABLE : L'EXPERIENCE DE L'ONEA

Boureima BOLY : Chef de Section Collectivités Territoriales

OUA, 07 avril 2014

PLAN DE L'EXPOSÉ

1 – CONTEXTE

2 – ENJEUX ET DÉFIS À RELEVER

3 – MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

4 – PRINCIPAUX RÉSULTATS OBTENUS

5 – ENSEIGNEMENTS / LEÇONS TIRÉES

6 – CONCLUSION

CONTEXTE



**DECENTRALISATION : Code Général des Collectivité ;
Communalisation intégrale du pays (Transfert de MOC)**



**Mesures pour améliorer la gestion centres secondaires
Taux d'accès à l'eau potable
Equilibre Financier de l'Office
Appui-Conseil aux Communes (Expertise de l'ONEA)**






**Opérateurs,
Communes**

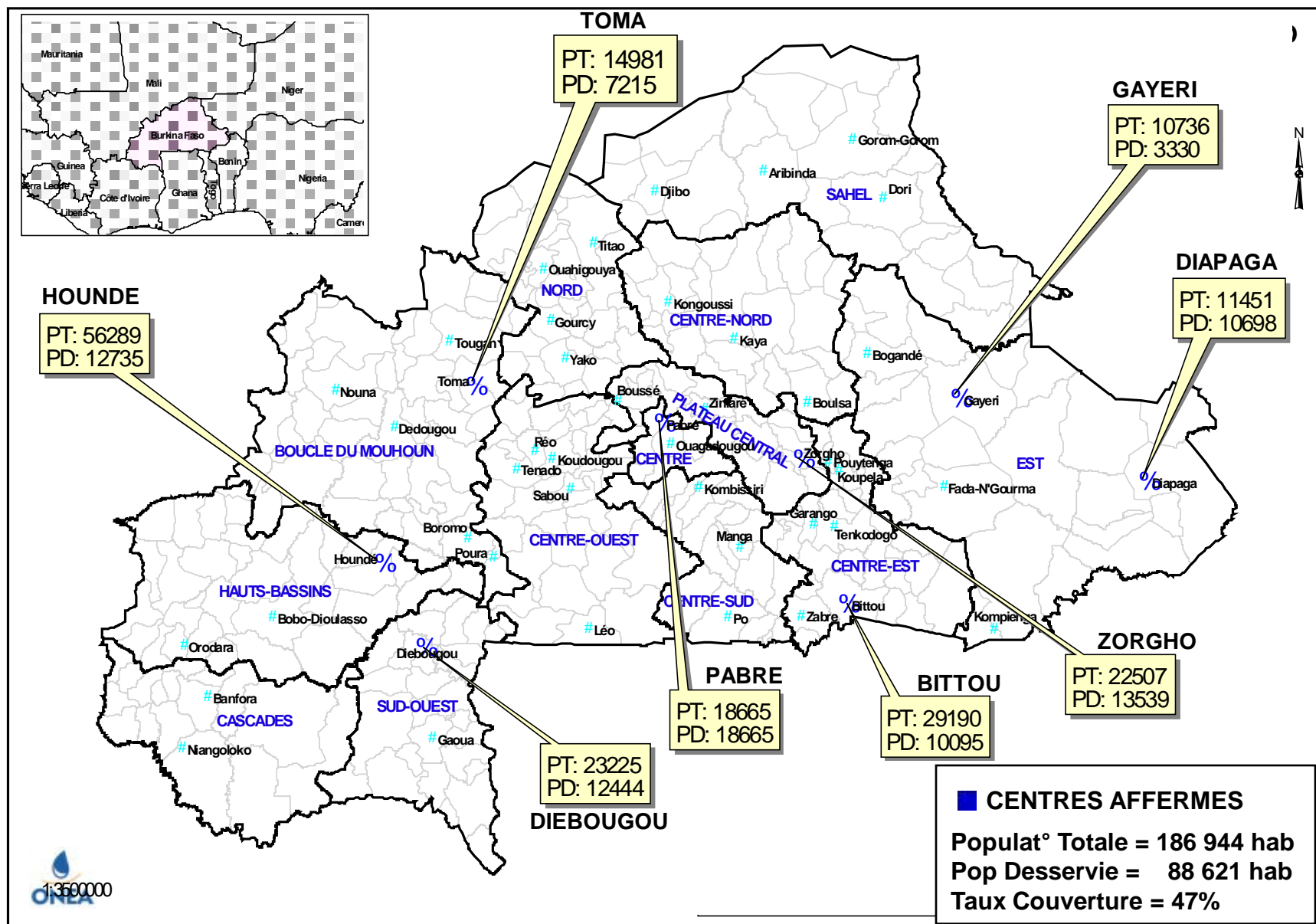
Atteinte des OMD



ENJEUX ET DEFIS A RELEVER

-  Montrer qu'il existe une potentialité réelle de développement des centres afin d'intéresser les Opérateurs Privés au secteur
-  Amener les communes à jouer progressivement leur rôle de Maître d'Ouvrage
-  Rechercher des partenaires et mobiliser des ressources pour améliorer le service

Cartographie des Centres Affermés gérés par l'ONEA



MODALITES DE MISE EN ŒUVRE



① Demande des Communes à l'ONEA pour la gestion des AEP à travers un contrat d'affermage

② Négociation du contrat et du cahier des charges assorti d'indicateurs de performance

MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

Suivi de l'exploitation des centres affermés

- **Edition périodique** des rapports d'exploitation.
- **Respect du cahier des charges** (cadre de suivi des indicateurs performance / obligations contractuelles)

Restitution des CRTF

- **Défendre** les résultats en Conseil Municipal (Exercice apprenant tant pour l'exploitant que pour les élus municipaux).
- Instaurer un vrai débat élus-techniciens-citoyens

Reversement de fonds

- **Fonds d'Investissement**
- **Frais de Maîtrise d'Ouvrage Communal**

Concertation : Audit des contrats

Relecture des contrat d'affermage ⇒ Réadaptation

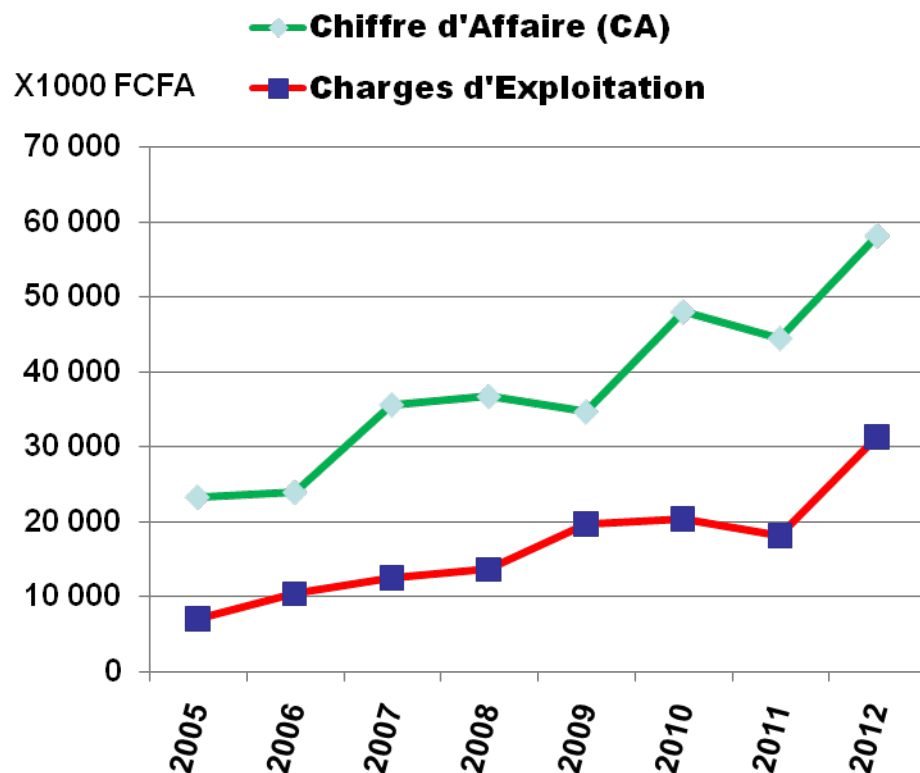
MONITORING PAR LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

**Tableau de
Bord de
Suivi**

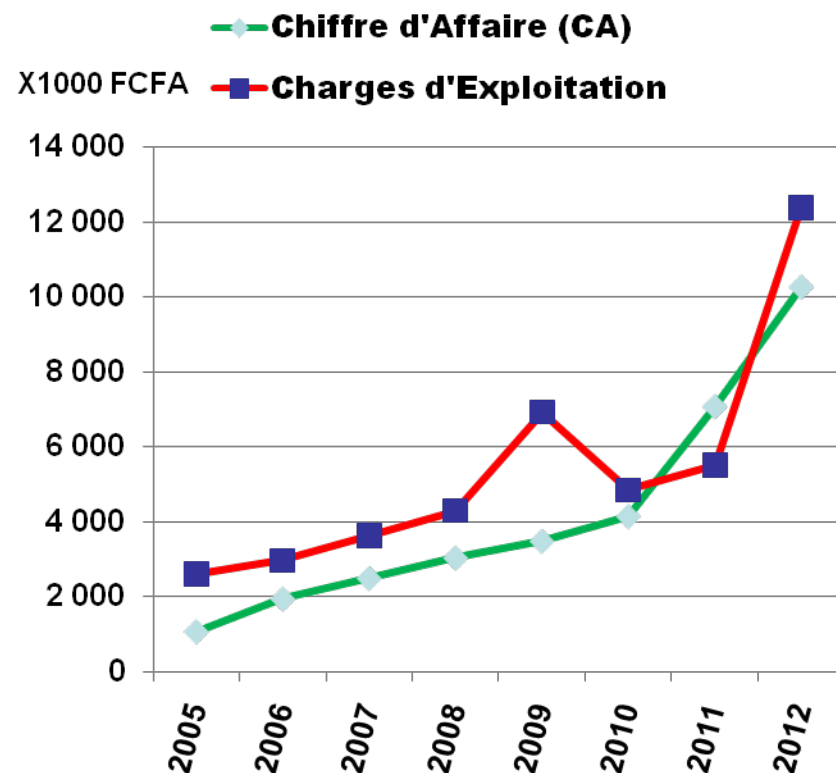
Indicateurs de performance bien définis et couvrant :

- les mesures de protection de la ressource;
- l'exploitation des installations,
- la desserte des populations,
- la qualité de l'eau,
- la maintenance des équipements,
- la gestion de la clientèle
- la rentabilité de l'exploitation

RESULTATS ATTEINTS

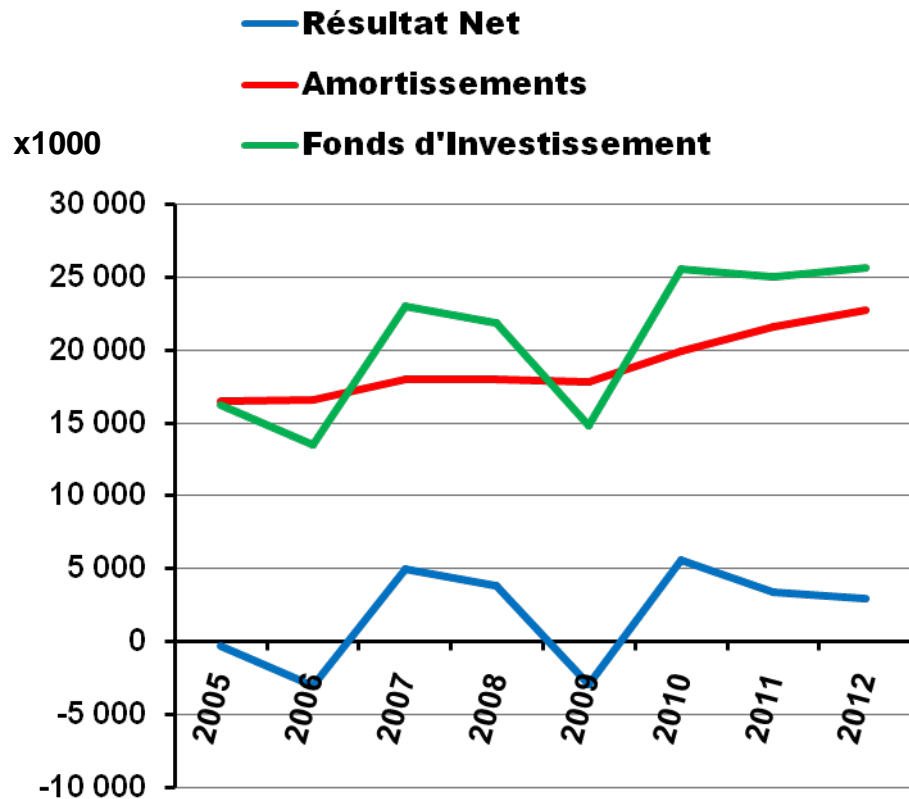


Centre positif

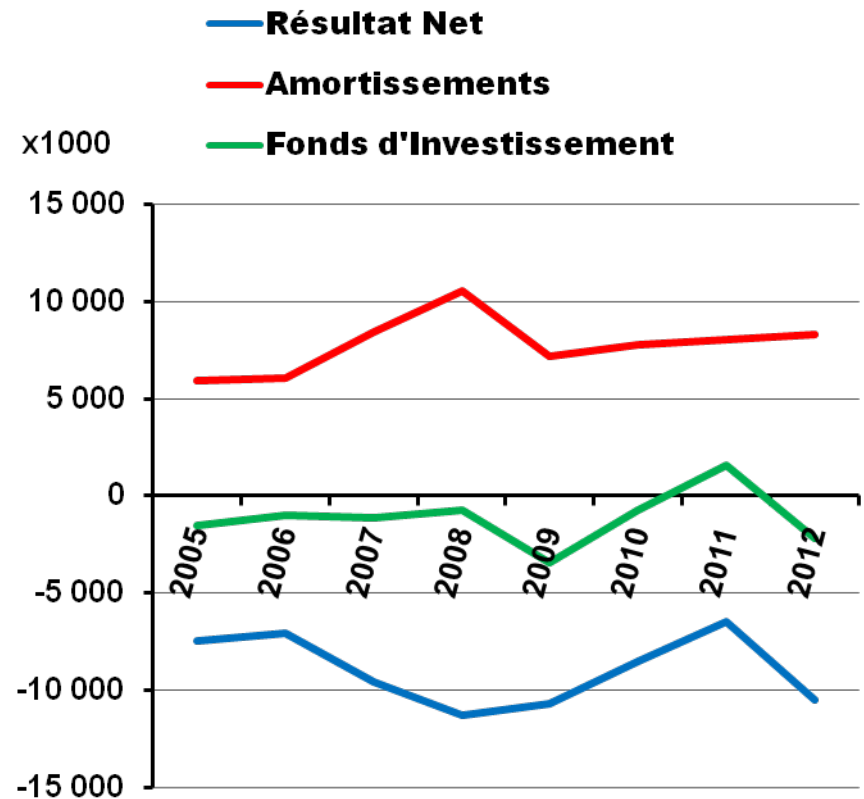


Centre déficitaire

RESULTATS ATTEINTS

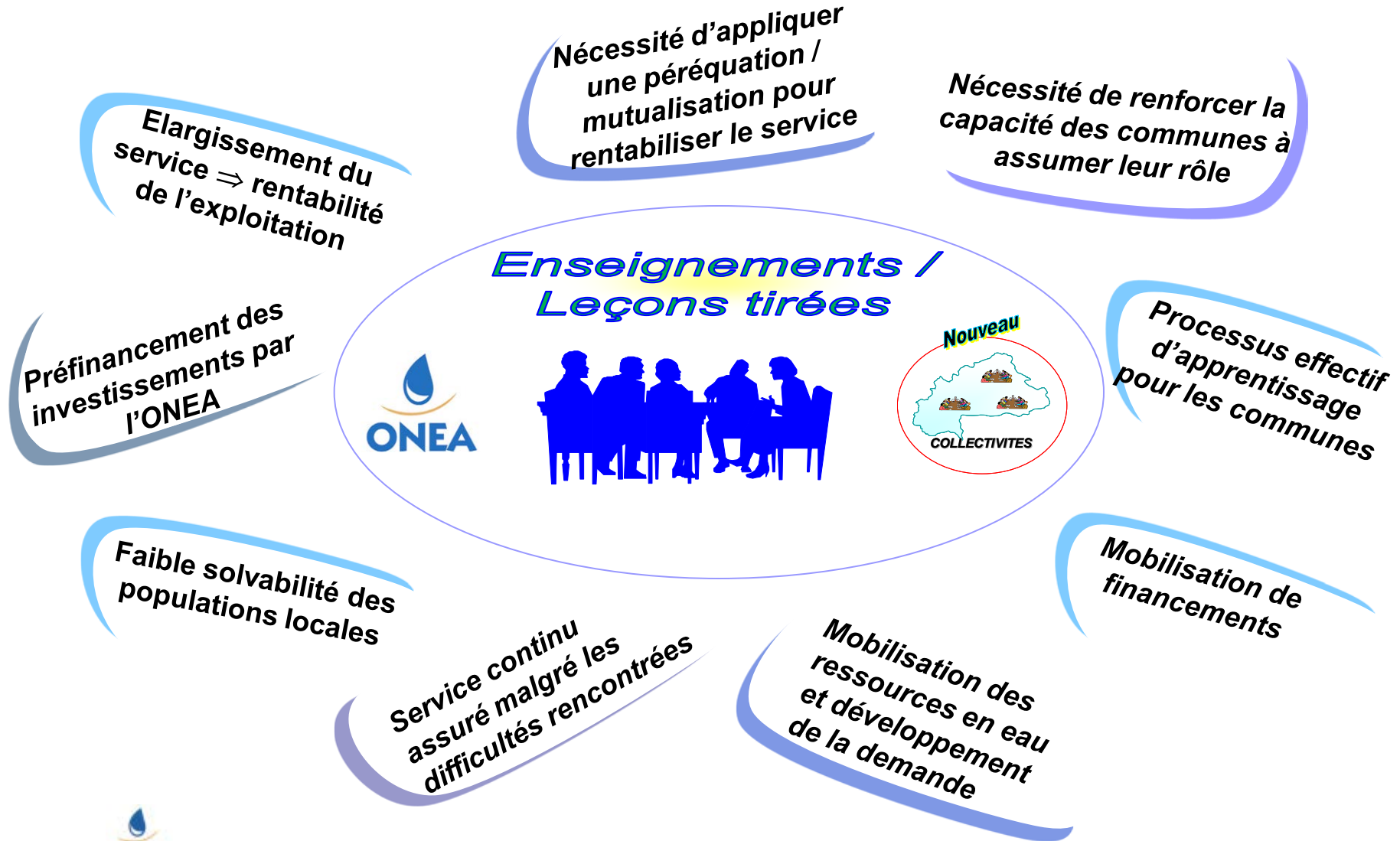


Centre positif



Centre déficitaire

Au jour d'aujourd'hui, après une période d'environ huit ans de mise en œuvre des contrats d'affermage, le constat suivant s'impose :



Recommandations à destination des acteurs souhaitant mettre en place un partenariat (dispositif de monitoring)

Dispositif de monitoring

- Définir un tableau de bord de suivi des engagements des parties prenantes ;
- Collecte de données ;
- Rédaction des rapports ;
- Analyse des résultats / Propositions d'amélioration ;
- Mise en place d' un système de gouvernance participative ;
- Recherche de PTF et mobilisation de ressources.



Je vous remercie

