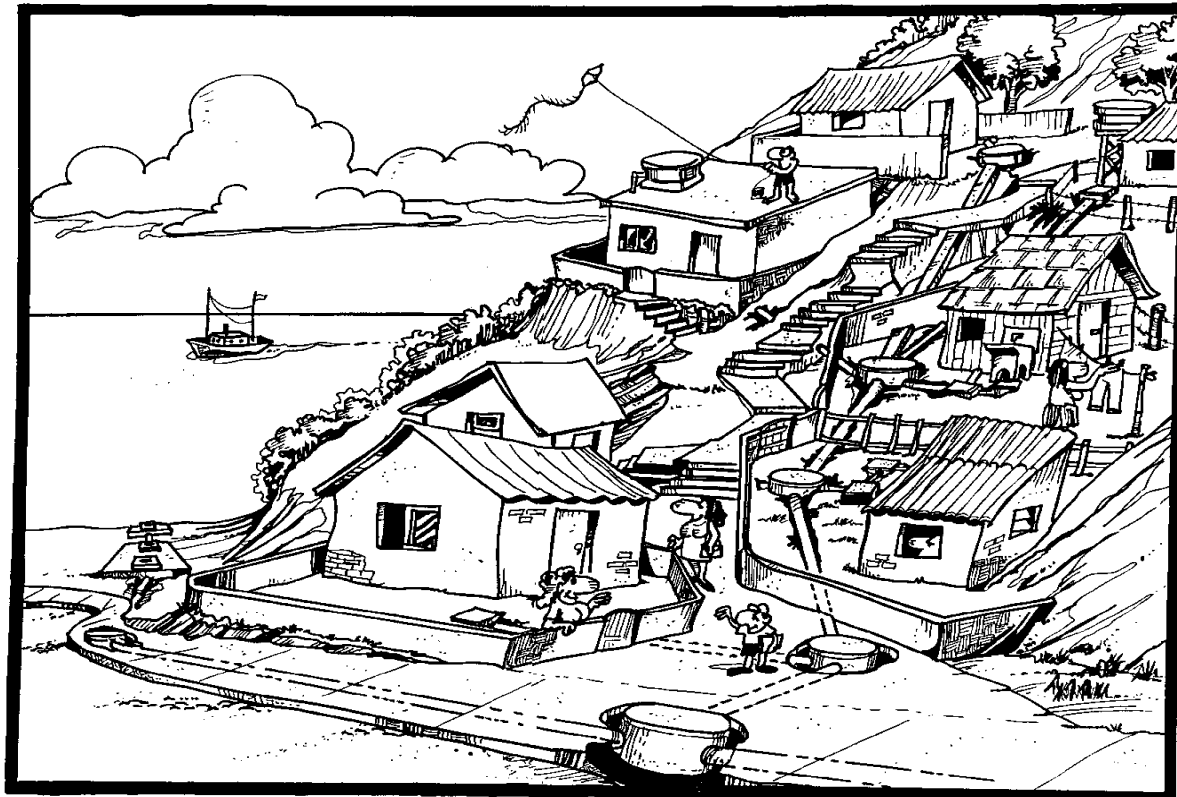




TROIS ÉTUDES DE CAS EN INDE, GHANA ET BRÉSIL

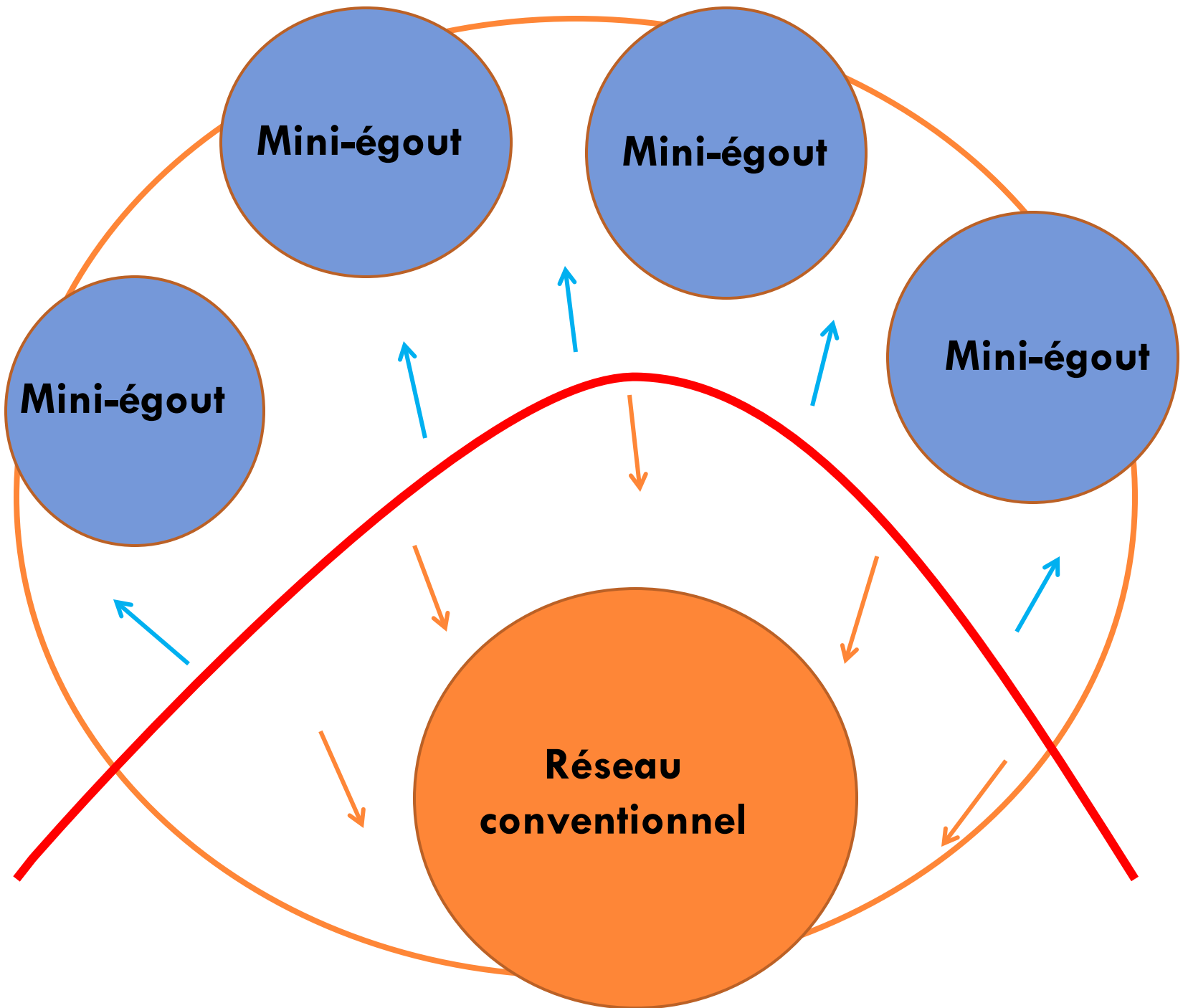


Les trois expériences étudiées

Ramagundam, Inde

- Une dizaine de petits réseaux en périphérie de la ville
- Quartiers informels « consolidés » et reconnus
- Approche intégrée: foncier, pavage, eaux pluviales, eau potable...
- Réseaux simplifiés connectés à de petits réacteurs anaérobies puis canaux d'eaux pluviales et lagunage
- Durabilité avérée depuis 15 ans
- 100% de taux de connexion (obligatoire)





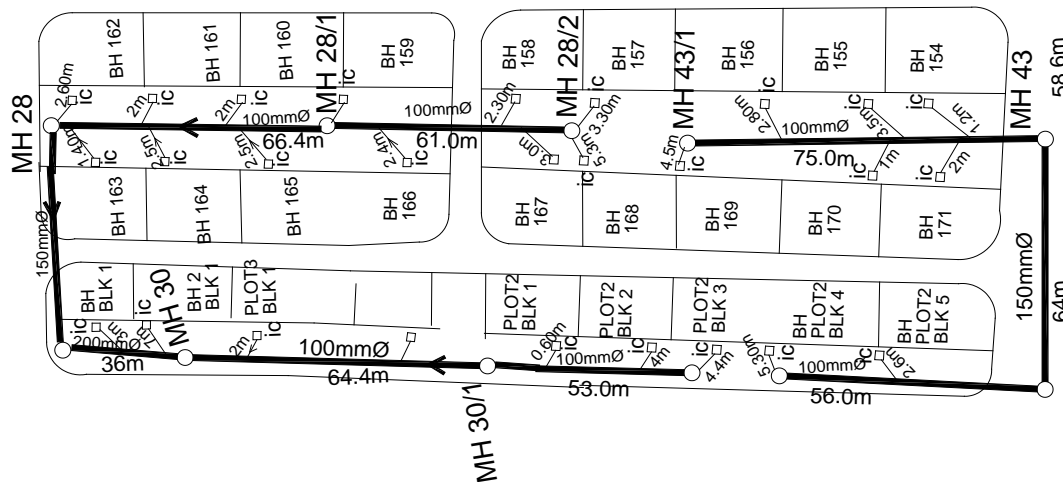
Recife, Brasilia et Salvador do Bahia, Brésil

- Universaliser le service en abaissant les coûts
- Une planification participative des services
- Une norme adoptée par certaines villes, comme Brasilia: 80% des réseaux sont « condominiaux » (=simplifiés), abandonnée par d'autres
- 25 ans d'expériences et des fortunes diverses



Kumasi, Ghana

- 25 ans d'existence et de qualité de service
- Plus de 4000 connexions (habitat collectif)
- Un réseau simplifié+lagunage
- Une approche intégrée: foncier, pavage, eaux pluviales, eau potable...





Atouts et contraintes de trois modèles de gestion

A Ramagundam, une gestion en régie municipale

- Maîtrise d'ouvrage communale
- Gestion en régie municipale
- Les usagers prennent en charge l'entretien de routine de l'amont du réseau (petits bouchons)
- Un défaut de sensibilisation et de relation avec les usagers



Au Brésil, l'évolution d'un modèle

- De la « gestion communautaire » à la reprise en main par les opérateurs publics
- Des capacités et des outils de pays riches
- Une relation communes/opérateurs pas toujours simple...
- De « l'assainissement de base » vers « l'assainissement intégral »





A Kumasi, une gestion déléguée

- Un même petit opérateur privé depuis 25 ans
- Une satisfaction constatée des usagers et un opérateur « aux petits soins »
- Un contrat qui a évolué
- Un certain défaut de suivi et contrôle par le MOA
- La question du renouvellement



Quelques enseignements

En termes de planification et de conception

- Quand la qualité de conception et de gestion est là: un confort équivalent au conventionnel !
- Une solution qui doit s'intégrer dans une vision globale de la ville
- Dimensionnement: calculs hydrauliques vs approche pragmatique

En termes de coûts

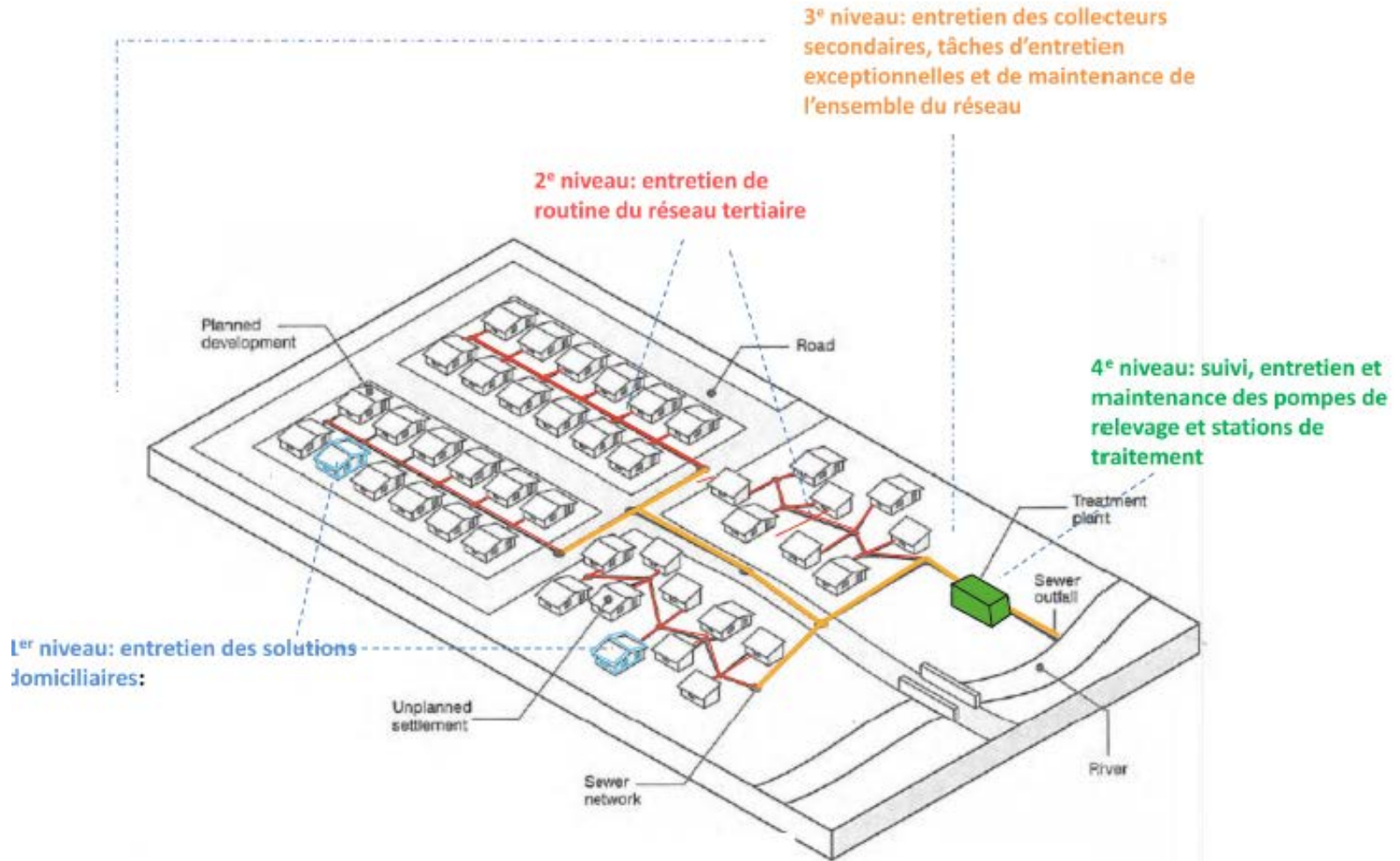
- ❑ En contexte africain le mini-égout est 25 à 50% moins cher que le conventionnel... Mais 50 à 100% plus cher que l'autonome !
- ❑ Certaines études ou études de cas (Brésil, Asie) nous disent cependant que le mini-égout est peut être plus intéressant que l'autonome

Simplified	¢463,735,506.00
Conventional	¢622,451,066.00
Small Bore	¢889,225,397.00

Professionnaliser la gestion

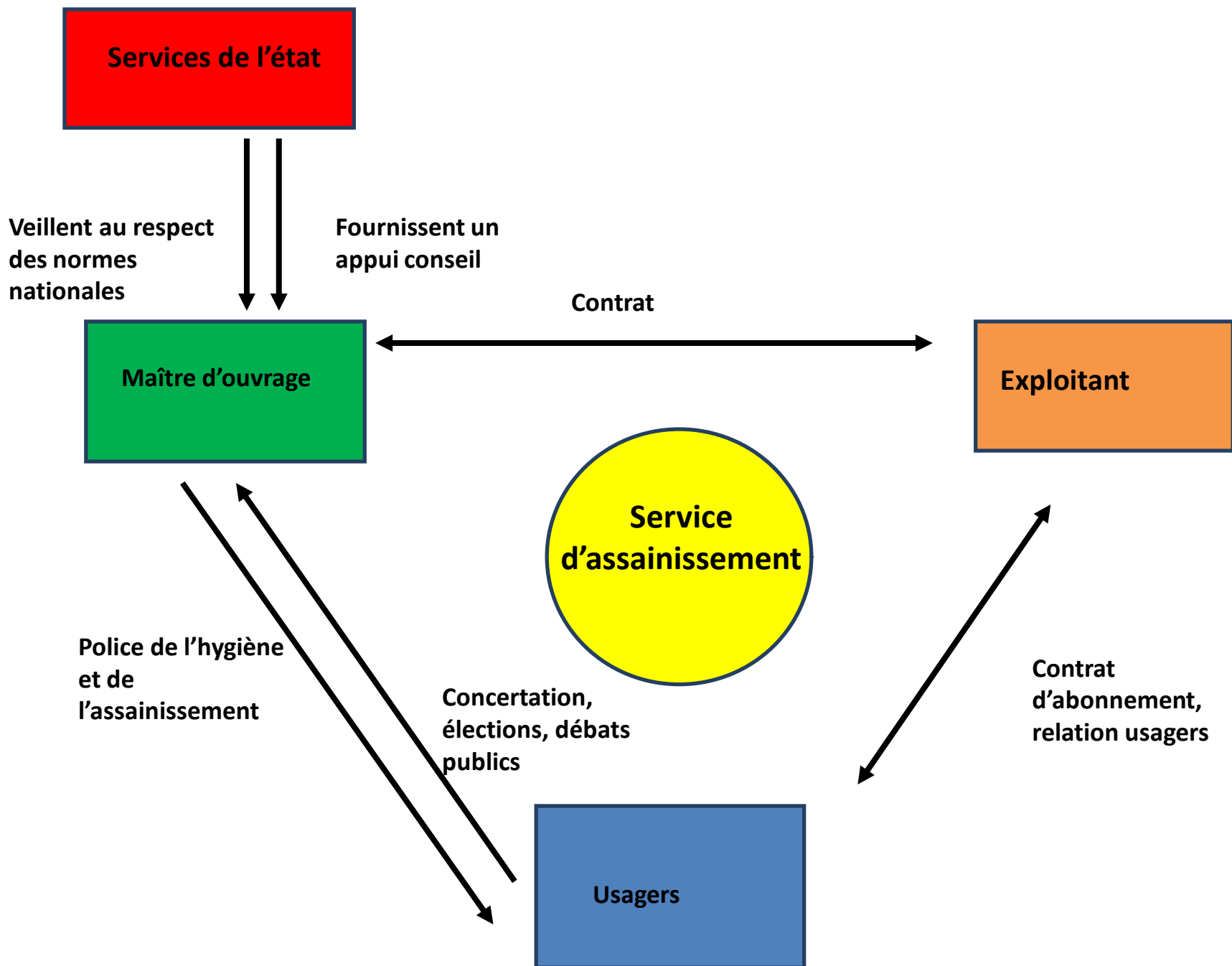
	Quelles activités ?
Coordination	Suivi de la relation avec le maître d'ouvrage et encadrement des équipes
Gestion technique	suivi technique, entretien et maintenance du réseau et de la station.
Gestion financière et commerciale	Facturation et recouvrement Suivi et gestion du compte d'exploitation
Relation usagers	Sensibilisation et promotion en continu

Quatre niveaux d'entretien-maintenance



Suivre et contrôler le service

- L'importance d'un cadre contractuel clair
- L'encadrement du service: un maître d'ouvrage en capacités et l'implication des autres acteurs (usagers, services de l'état)
- Des mécanismes permettant le suivi d'indicateurs déterminés à une fréquence précise (« état de santé » du service) afin d'apporter des mesures correctives



Quelles capacités au sein du maître d'ouvrage?

	Quelles tâches ?	Quel profil ?
Agent du service d'assainissement	<p>Suit et contrôle la qualité du service fourni par l'exploitant</p> <p>Anime la concertation entre les différentes parties prenantes</p> <p>Conseille les élus sur les choix à opérer pour le service</p>	<p>Un technicien, également formé aux enjeux sociaux, juridiques, économiques et institutionnels d'un service d'assainissement</p>
Police de l'hygiène et de l'assainissement	<p>Veille au respect du règlement d'assainissement sur le territoire</p> <p>Assure une sensibilisation en continu par le rappel des bonnes pratiques auprès des usagers</p>	<p>Un animateur ou un technicien formé aux enjeux de l'hygiène et de l'assainissement et aux techniques d'animation et de communication</p>



MERCI

