



**Rencontre d'échanges sur  
l'Information-Education-Communication pour le  
Changement de Comportement  
en matière d'Eau, Assainissement et Hygiène  
2 juin 2015 - Ampefy**

**Sensibilisation et formation à l'entretien et  
maintenance des infrastructures**

**BushProof**

## **Information-Education-Communication (IEC) :** **Sensibilisation et formation à l'entretien et** **maintenance des infrastructures**

**La pérennisation des services en matière d'eau et d'assainissement nécessite, entre autres facteurs, le bon fonctionnement des infrastructures installées. Pour cela, il est primordial de donner aux usagers les moyens de les maintenir en bon état de marche, notamment en les sensibilisant et en les formant aux techniques d'entretien et de petites maintenances.**

**Comment BushProof agit sur la pérennisation?**

## **Notre Mission :**

- ❑ **BushProof souhaite contribuer de manière significative à l'amélioration de l'accès à l'eau potable pour tous en proposant des solutions innovantes et appropriées.**
- ❑ **BushProof offre un service technique professionnel dans les domaines de l'eau, de l'assainissement et des énergies renouvelables. Nous proposons une large gamme de produits et services permettant d'apporter des solutions appropriées et innovantes à chaque demande.**
- ❑ **Durabilité, fiabilité et coût accessible sont pour nous des points clés dans le développement de technologies appropriées.**
- ❑ **Souhaitant accroître notre impact, nous organisons des formations afin de partager nos connaissances et expertise dans les technologies d'accès à l'eau potable.**

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Etape que nous proposons à notre partenaire

- ☑ **Dès la conception du projet :**
  - ☑ Contexte de la future zone d'intervention
- ☑ **Durant le projet :**
  - ☑ **Soft : sensibilisation et éducation (institution, personnel & population);**
  - ☑ **étude technique: choix de la technique et de la technologie à utiliser;**
  - ☑ **étude socio-économique : demande & offre**
  - ☑ **étude d'impact environnemental : corrélation avec les autres secteurs;**
  - ☑ **recrutement du future gestionnaire : supervision et formation**
  - ☑ **Mise en œuvre (construction) : la qualité & appropriation**
  - ☑ **Gestion des infrastructures : documentation & transfert de compétence**
- ☑ **Après projet:**
  - ☑ **Usage multiple de l'eau**
  - ☑ **Entretien simple, Pièces de rechange & feed back**
  - ☑ **Support extérieur : Commune, Région, PTF, ...**

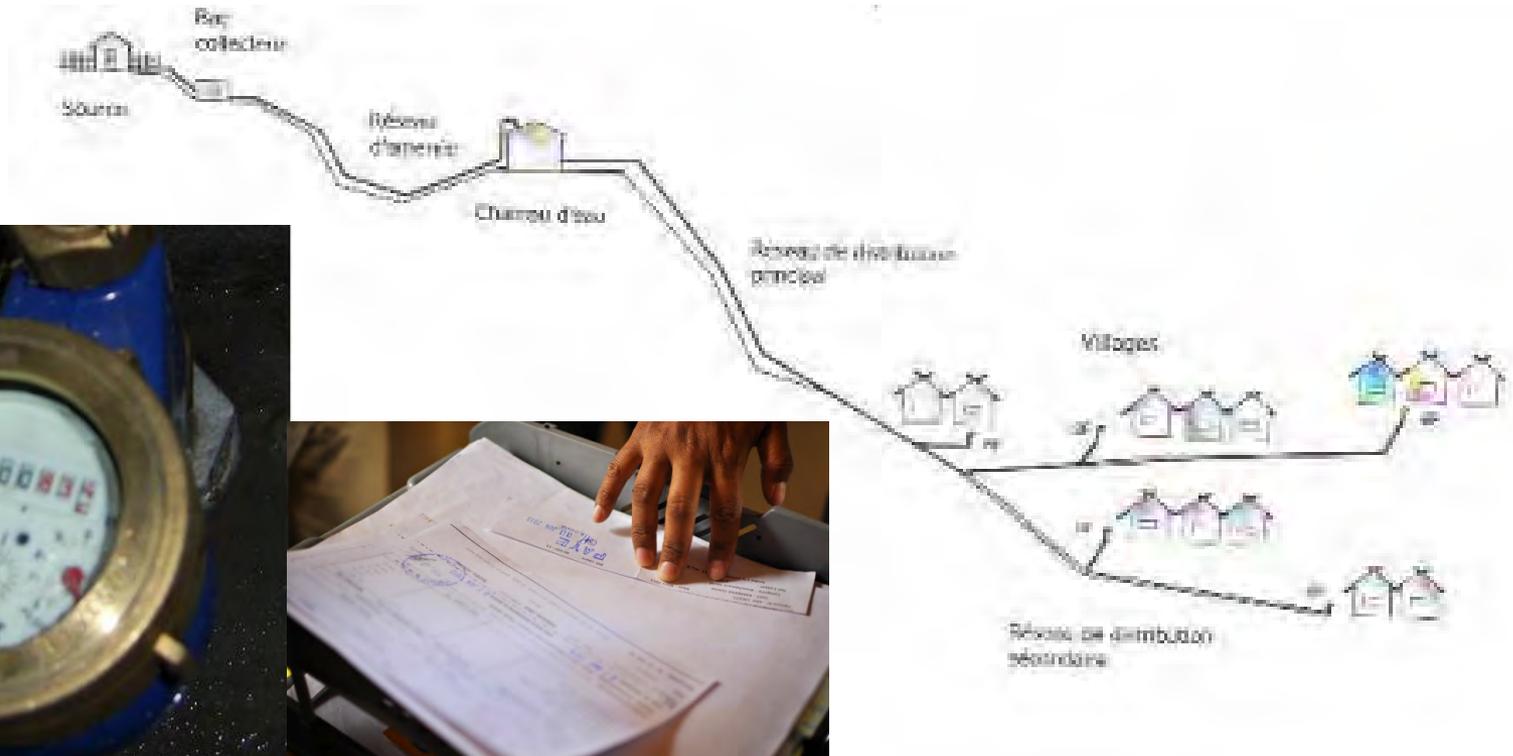
# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Phase de la conception du projet



Les membres du consortium concepteur du projet devraient être conscients de l'importance de l'entretien et maintenance des infrastructures

BushProof

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : **Durant le projet - Soft: Type de gestion à adopter**



C'est important de se mettre d'accord depuis le début du projet sur le type de gestion à mettre en place : **promotion du PPP?**

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Durant le projet - Soft: sensibilisation et éducation



**Les messages devraient être cohérents depuis la création de la demande jusqu'à la fin du projet et surtout par le relai du gestionnaire.**

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Durant le projet - étude technique



**Les questionnaires et formulaires destinés pour les autorités locales et la populations devraient tenir compte et en cohérence avec la partie SOFT.**

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Durant le projet - étude socio-économique : demande & offre



La demande et l'offre devraient se rejoindre sur le point commun des parties concernés : **win-win**

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Durant le projet - corrélation avec les autres secteurs



Développement humaine (style de vie), multiple usage de l'eau, protection de l'environnement, ...

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Durant le projet - corrélation avec les autres projets



**Synergie et capitalisation des points forts de chaque projet : Soft, logistique, réalisation, ...**

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Durant le projet - Mise en œuvre : Implication des autorités



**Nous invitons toujours les autorités locales à s'impliquer et d'effectuer la supervision durant la construction.**

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Durant le projet - Mise en œuvre (construction) : la qualité & supervision



La qualité et la pérennisation vont de paire : le future gestionnaire et les techniciens sont formés durant la construction.

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Durant le projet - recrutement du gestionnaire : supervision et formation



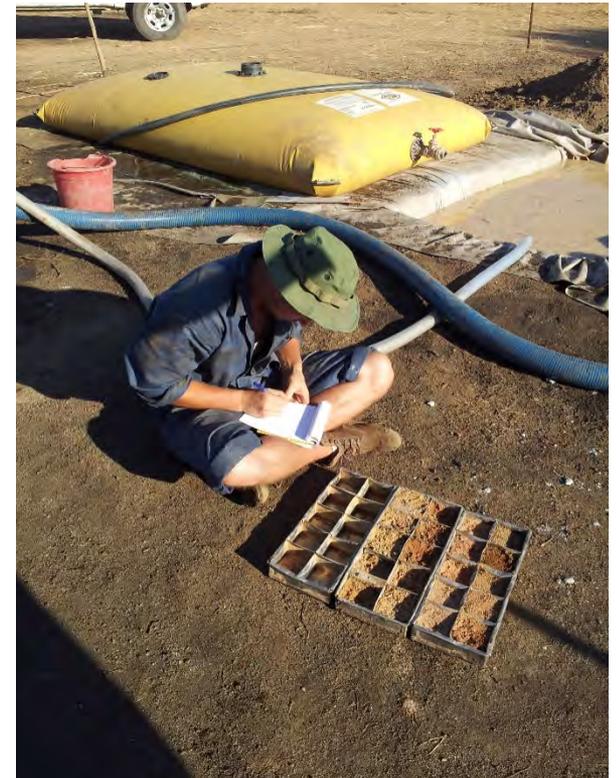
**Le future gestionnaire et les techniciens devront être formés durant la construction afin de bien maitriser le système lors de l'exploitation**

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Durant le projet - Mise en œuvre : l'appropriation de la population



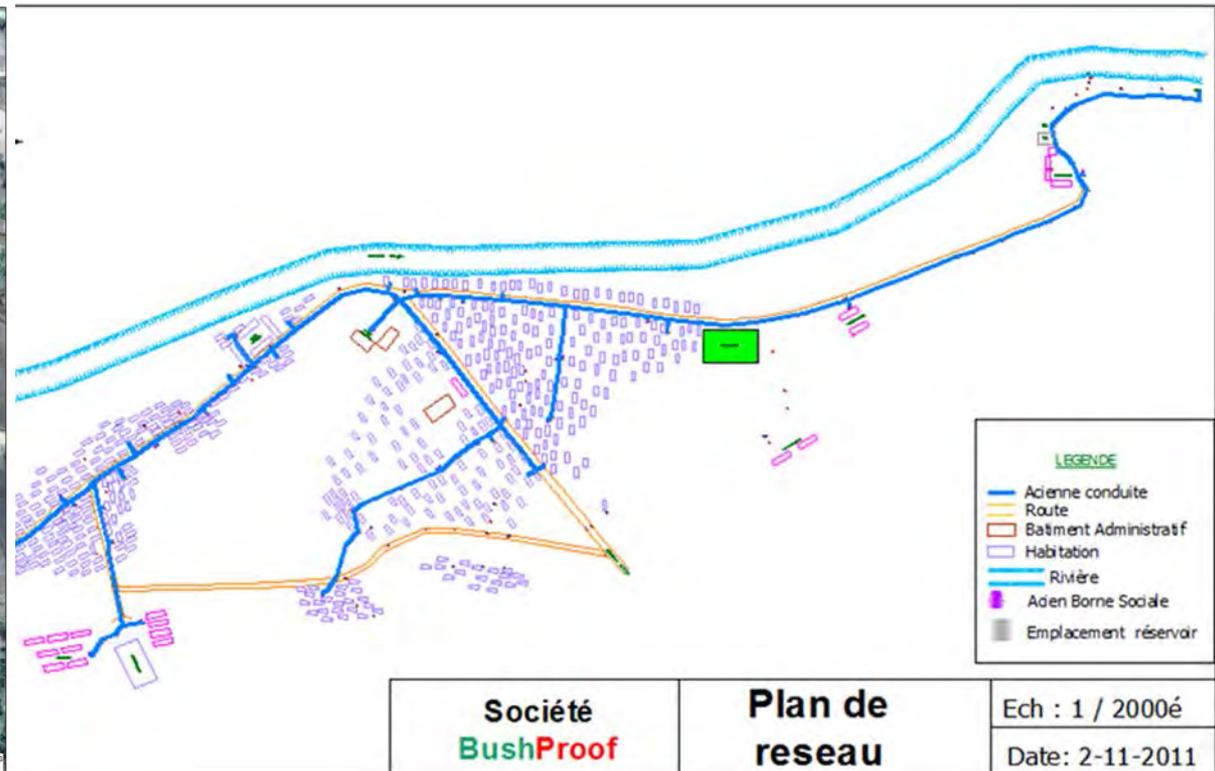
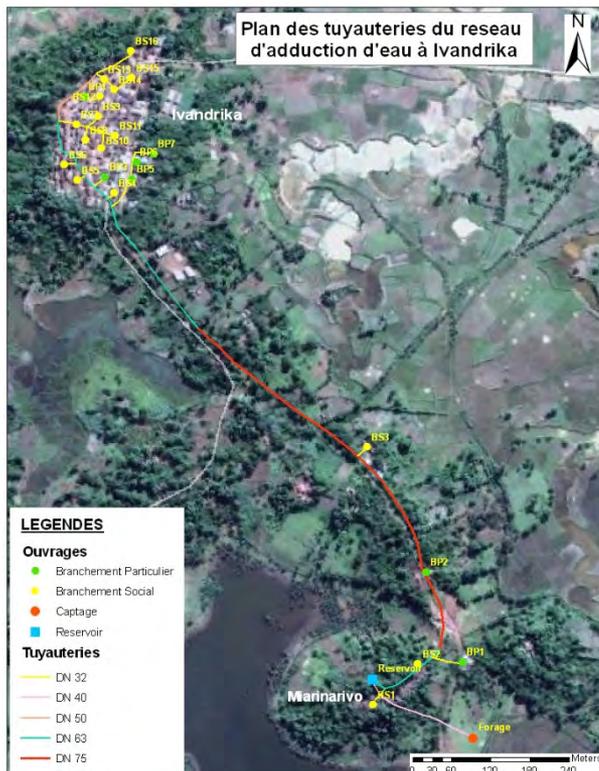
**La qualité et la pérennisation vont de paire : En plus du BE, le future gestionnaire a le droit de superviser l'entreprise durant la construction.**

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Durant le projet - Mise en œuvre (construction) : la qualité



**La qualité et la pérennisation vont de paire : En plus du BE, le future gestionnaire a le droit de superviser l'entreprise durant la construction.**

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Durant le projet - documentation & transfert de compétence



En plus de la formation pratique, il est important d'avoir des documents pour pouvoir se rappeler des détails en cas de dépannage et de réparation.

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Après le projet – La gestion : rôle et responsabilité de chaque partie



**CONTRAT  
D'EXPLOITATION, DE GESTION ET DE  
MAINTENANCE DE SYSTEMES  
D'APPROVISIONNEMENT D'EAU DANS  
LA COMMUNE D'AMBOHIPIHAONANA**

**Il est important d'avoir un responsable pour chaque point d'eau pour assurer la pérennisation des infrastructures.**

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Après le projet – La gestion : Entretien simple



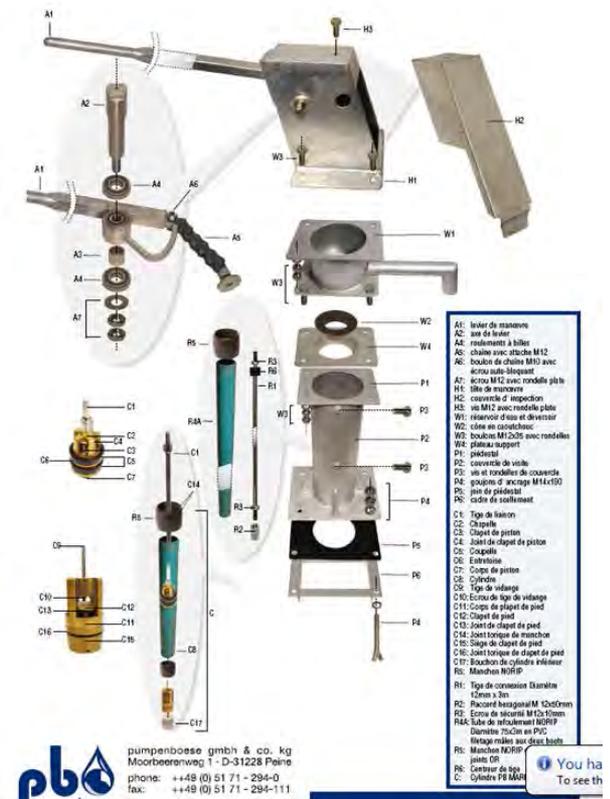
**Il y a des choses qu'on peut le faire sans attendre qui que ce soit. Il suffit d'avoir la volonté.**

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Après le projet – Rentabilité : usage multiple de l'eau



Rentabilité du système = longévité de l'offre : encourager la population à consommer beaucoup d'eau.

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Après le projet - Pièces de rechange & feed back



Il est important d'avoir accès aux pièces de rechange de proximité et d'être en contact avec l'entreprise via un rapport ou d'échange.

BushProof

# Sensibilisation et formation à l'entretien et maintenance des infrastructures : Après le projet - Support extérieur : Commune, Région, PTF, ...



Il est recommandé de promouvoir les bonnes pratiques et les bonnes choses par les autorités et les partenaires : **recyclage, partage & promotion**

BushProof

## Références & exemples :

- ☑ **Nous étions partenaires techniques du projet depuis la conception du projet et nous sommes toujours en contact avec les gestionnaires jusqu'à présent pour les projet ci-après :**
  - ☑ **Projet Rano HP financé par l'USAID et CRS comme Leader**
  - ☑ **Projet Ranon'Ala financé par l'USAID et CRS comme Leader**
  - ☑ **Projet Jiro sy rano Velontena financé par la Commune Muchingen de Helvetas – Coopération Suisse dans la commune d'Ambohipihaonana (Ihazolava)**
- ☑ **Projet Ranotsara de Medair : nous sommes le fournisseur des pompes Canzee mais nous faisons partie aussi de la processus de mise en place des réseaux de distribution - pièces de rechanges pompe CANZEE - Maroantsetra / Mananara-nord**

## Références & exemples (suite) :

- ☑ **Nous avons mis en place comme distributeur de pièces de rechange et technicien réparateur de la pompes Canzee à Farangangana l'Entreprise SEROM en collaboration avec la Direction Régionale de l'Eau Atsimo Atsinanana, Medair, WHH (AAA), ...**
- ☑ **Nous avons participer aussi à plusieurs ateliers concernant la pérennisation des systèmes AEP :**
  - ☑ **Wateraid & Jica : Guide de référence "Réseau de maintenance"**
  - ☑ **Unicef & Mineau : Sustainability Forum**
  - ☑ **...**

# Notre communication

## ✓ Site web :

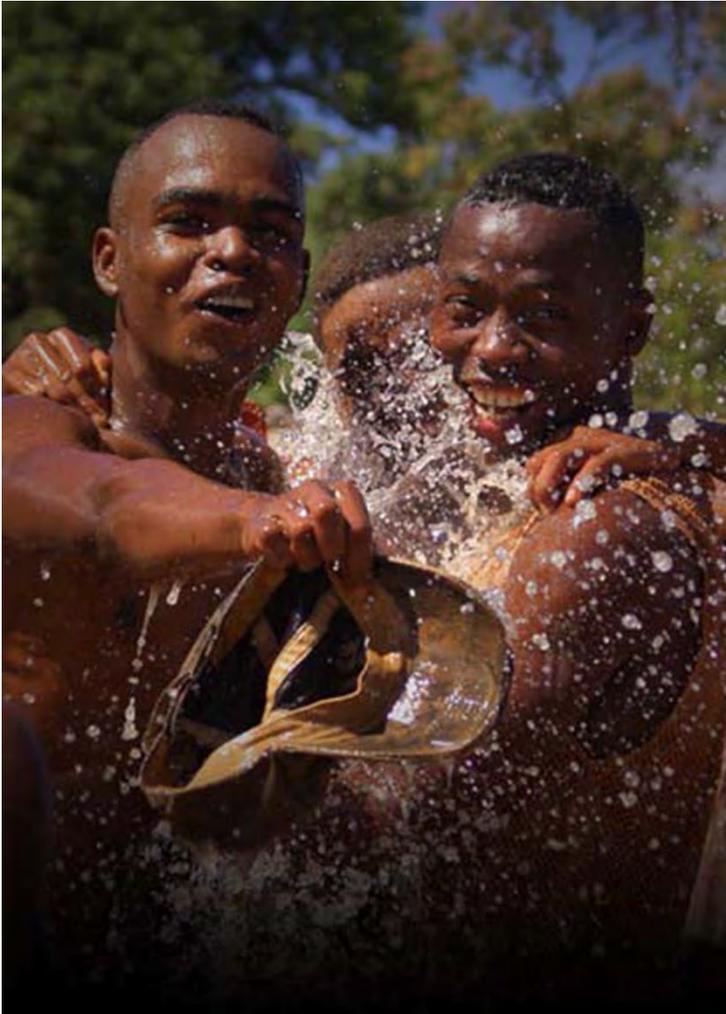
- ✓ [www.bushproof.com](http://www.bushproof.com)
- ✓ [www.bushproof-madagascar.com](http://www.bushproof-madagascar.com)

## ✓ Membre des groupements :

- ✓ Dio-Rano Wash
- ✓ Cluster Wash
- ✓ RWSN - Rural Water Supply Network
- ✓ OMS
- ✓ ...

# Témoignages

- ☑ ***I appreciate that Bushproof is always willing to make that extra effort, be it responding to an email technical query or helping establish access to spare parts and trained technicians in the areas we have been working in. They take their work seriously and they take the time to respond in person which counts for a lot. -Tom Russel, MEDAIR***
- ☑ ***Much more than a contractor, BushProof works with their clients to identify and develop innovative solutions to meet complex challenges of rural water supply. From design through construction and operation, Bushproof is dedicated to promoting sustainable water supply services through a range of products appropriate in Madagascar. - Jonathan Annis, CARE***
- ☑ ***Bushproof is really pleasant to work with. They are competent, dedicated and eager to improve their technology to better serve vulnerable populations in remote areas. -Jacky RALAIARIVONY, USAID Madagascar***
- ☑ ...



**Merci!**

[www.bushproof.com](http://www.bushproof.com)

BushProof