

# **CHARTRE DU GROUPE D'APPUI DE LA MICRO A LA MOYENNE ENTREPRISE (GAME)**

## **PREAMBULE**

Le Groupe d'Appui de la Micro à la moyenne Entreprise (GAME) rassemble en Europe et en Afrique des structures d'appui aux initiatives économiques. L'action du GAME, en effet, part du constat suivant :

- Un grand nombre d'entreprises ont toujours du mal à avoir accès à l'expertise spécialisée de qualité et au financement adapté à leurs besoins en particulier pour ce qui est de la création.
- Certains porteurs de projets, ceux issus de la diaspora en particulier, sont de véritables acteurs économiques, mais leurs projets dans leur pays ou en direction de leurs pays d'origine sont peu soutenus.

Dès lors, les membres du GAME ont vocation à encourager et à appuyer l'émergence et la réalisation de projets économiques en Afrique ou en lien avec elle. Dans cette optique, il s'agit de contribuer à la création d'emploi et de richesses, et à l'amélioration des conditions de vie des populations. Pour y parvenir, le GAME compte développer l'expertise qu'il a acquise depuis 1998 en matière d'accompagnement et de suivi des porteurs de projets d'entreprise. Il s'agit d'un réseau dynamique de structures partenaires d'Europe et d'Afrique coopérant à la réussite des projets accompagnés.

Pour ce faire, les membres du GAME engageront une démarche qualité et se dotent de règles d'éthique partagées.

## **ETHIQUE DU RESEAU**

### **Philosophie**

Les membres du GAME partagent les informations, échangent sur les pratiques, capitalisent les expériences et mutualisent les compétences, les ressources financières et les moyens matériels pour assurer la pérennité du réseau. Le réseau s'attachera à développer une coopération dynamique en son sein et avec d'autres organismes pour peser sur la prise en compte par les décideurs des problématiques spécifiques à la liberté et à la capacité d'entreprendre dans toutes les régions d'Afrique (l'Afrique Sub-saharienne, le Maghreb, Madagascar et les Comores).

### **Notre démarche**

Le GAME s'emploie à mettre en place des méthodes d'accompagnement des porteurs de projets d'entreprises. Il conçoit cet accompagnement comme un moyen de renforcer les capacités et les aptitudes indispensables à la création d'entreprise, un service efficace permettant aux créateurs ou repreneurs d'entreprise de concevoir et de formaliser leurs projets. Un accent plus particulier est mis sur la nécessité pour chaque porteur d'effectuer une étude de faisabilité dans le pays d'implantation de l'activité projetée. L'objectif est d'accroître les chances de réussite et de pérennité de l'entreprise projetée. L'accompagnement promu par le GAME consiste aussi à informer et à mettre en relation les créateurs ou les repreneurs d'entreprise issus de la migration africaine avec les organismes

de formation, d'appui technique et de financement établis en France, dans l'Union Européenne ou dans les autres pays.

### **Valeurs communément partagées**

Les membres de GAME ont en commun les valeurs de paix, de tolérance, de partage, de solidarité, d'intégrité, de respect de la dignité de la personne humaine.

Ils agissent en s'associant à la mise en œuvre des objectifs du millénaire. Ils luttent également contre toutes les formes de discriminations sur le marché de l'emploi et dans le champ de la création d'entreprise. Ils s'inscrivent dans une perspective de développement durable. Ils tiennent à développer leurs complémentarités et leurs synergies. Ils comptent participer à la mise en place d'une démocratie d'initiative et de responsabilité civique en valorisant la place de l'entrepreneur.

### **Principes de travail**

Les membres du GAME coopèrent librement entre eux et avec des partenaires identifiés à la mise en œuvre des initiatives qu'ils portent pour contribuer au développement de l'Afrique et à la promotion des échanges économiques, à la capitalisation des expériences professionnelles et sociales avec l'Europe.

Ils souscrivent à la nécessité de s'informer sur les dispositifs d'appui ainsi que sur les contacts dont ils ont connaissance en Europe et en Afrique pour renforcer leur utilité sociale sur le terrain.

Dans un esprit ouvert et constructif, ils concourent à l'élaboration des outils communs en vue de mieux accompagner et suivre les porteurs de projets.

Ils demeurent attachés au respect tant de la confidentialité des informations stratégiques que du droit d'auteur lié à la production et à la publication des documents qu'ils partagent ensemble.

Ils mobilisent tous les moyens requis pour accomplir honorablement leurs missions. La rémunération des services des membres du GAME pour les services qu'ils rendent est fondée sur des critères d'intégrité et de transparence.

Les membres du GAME respectent l'autonomie et la dignité de chaque créateur ou repreneur d'entreprise dans la recherche des meilleures chances de succès sans rechercher d'avantage personnel à leur profit dans le cadre des missions qu'ils conduisent.

## **ENGAGEMENTS DES MEMBRES DU RESEAU**

### **Engagements des Membres du Réseau vis-à-vis des migrants initiateurs de projets d'entreprise**

Les membres du Réseau s'engagent à assurer aux promoteurs de projets un accompagnement de qualité, prenant en compte la dimension genre, pour la réussite de leurs démarches sur le terrain. L'accompagnement et le suivi de qualité ainsi promus se fondent avant tout sur l'obligation de moyens. Ils entendent garantir notamment :

#### *Émergence d'entrepreneurs*

- Une présentation complète du dispositif, des actions et des moyens mis en œuvre par chacun pour accompagner l'entrepreneur ;
- Une information ou une formation sur le processus de création et de pérennisation de l'entreprise ;
- Un accueil et une écoute personnalisés pour saisir l'idée d'entreprendre du porteur ;
- L'orientation du porteur, le cas échéant, vers une structure membre ou une autre structure susceptible de mieux répondre à ses besoins ;

### *Conseil et accompagnement*

- La désignation d'un conseiller habilité à suivre le porteur du projet tout au long du parcours ;
- Une évaluation objective de la cohérence entre le projet personnel et le projet d'entreprise d'une part, et d'autre part l'adéquation de ce dernier avec les réalités locales ;
- La responsabilisation du promoteur dans l'élaboration et la formalisation de son projet ;
- La préparation et l'organisation des missions d'étude de faisabilité et de finalisation dans le pays ciblé ;
- La préservation de la propriété et de la confidentialité des informations personnelles et du projet d'entreprise ;

### *Financement*

- L'accompagnement à la recherche de financement :

### *Suivi du chef d'entreprise*

- Le suivi post-crédation de l'activité sur le terrain.

## **Engagements des membres vis-à-vis du GAME**

Les membres du Groupe d'Appui de la Micro à la moyenne Entreprise (GAME) s'engagent sur les points suivants :

- La concertation sur les actions ;
- La vitalisation des échanges au sein du Réseau ;
- La recherche des moyens d'action pour accomplir les missions du Réseau ;
- La réflexion sur l'organisation et l'évolution du Réseau ;
- Le plaidoyer qu'il faut mener au Nord et au Sud pour faciliter la création d'entreprises ;
- La promotion des activités du Réseau et de ses membres ;
- Le partage et la valorisation des informations ;
- La recherche de financements ;
- L'harmonisation et la capitalisation des méthodes, des outils et des pratiques ;
- L'utilisation des outils élaborés en commun ;
- L'initiation d'une démarche qualité dans le processus d'accompagnement des entrepreneurs ;
- La promptitude de chaque membre à répondre à la sollicitation des autres.

Les membres du GAME s'engagent au respect et à l'application de la présente charte.

Fait à Ouagadougou, le 15 décembre 2009

Ont signé la charte le 15 décembre 2009 :

Pour le Centre de Suivi et d'Assistance en Management (CESAM), Bénin, M. Maxime SOGBOSSI

Pour le Cabinet d'Ingenierie et de Conseil en Développement d'Entreprises (ICDE), Burkina-Faso, Mme Félicité TRAORE

Pour le Centre de Création d'Entreprises de Yaoundé - Consultants Associés (CCEY-CA), M. Dallé BLACK

Pour le Forum des Jeunes Entreprises du Congo Brazzaville (FJEC), M. Paul KAMPAKOL

Pour le cabinet FORSCOT, Côte d'Ivoire, M. Abdoulaye COULIBALY

Pour Promogabon, M. Etienne Harding NZENGUI

Pour 3AEntreprises (3AE), Guinée Conakry, M. Abdourahmane BAH

Pour Entreprendre-CEDITA, RCD, M. André MAYENGO

Pour Cadre Sans Frontières Afrique (CSFA), Sénégal, M. Alassane LO

Pour le Bureau de Conseil en Gestion et en Organisation (BCGO), Togo, M. Kizito GOZO

Pour le Centre d'Information Technique et Economique (CITE), Madagascar, Mme Isabelle GACHIE

Pour Africum Vitae, Marseille, M. Marcel NIATI

Pour la Chambre de Commerce Franco-Comorienne, Marseille, M. Saïd AHAMADA

Pour la Fafrad-économique, Paris, M. Yéra DEMBELE

Pour Initiatives Economiques des Migrants, Paris, M. Malick DIOP

*La charte est ouverte à la signature des autres membres du GAME.*