



PRESENTATION DE GESTION PAR AFFERMAGE

Entreprise: E.C.Abraham



MISSION: L'entreprise E.C.Abraham est un prestataire de service de qualité pour ses clients

LEITMOTIV: Souci de bien faire plus que de faire du profit

ETUDE DE CAS: Entreprise E.C.Abraham dans la Commune urbaine de Miandrivazo

PLAN DE PRESENTATION

1. Cadrage
2. Problématique
3. Service de gestion
4. Défis
5. Perspectives
6. Conclusion

1. CADRAGE

✦ **Code de l'Eau**

- Délégation de gestion par affermage
- Commune: maître d'ouvrage (art.41)
- Délegataire: Entreprise privée

✦ **Entreprise E.C.Abraham**

- Opportunité d'affaires: attractivité du marché
- Service d'approvisionnement dans les petites villes
- Création des valeurs

2. PROBLEMATIQUE

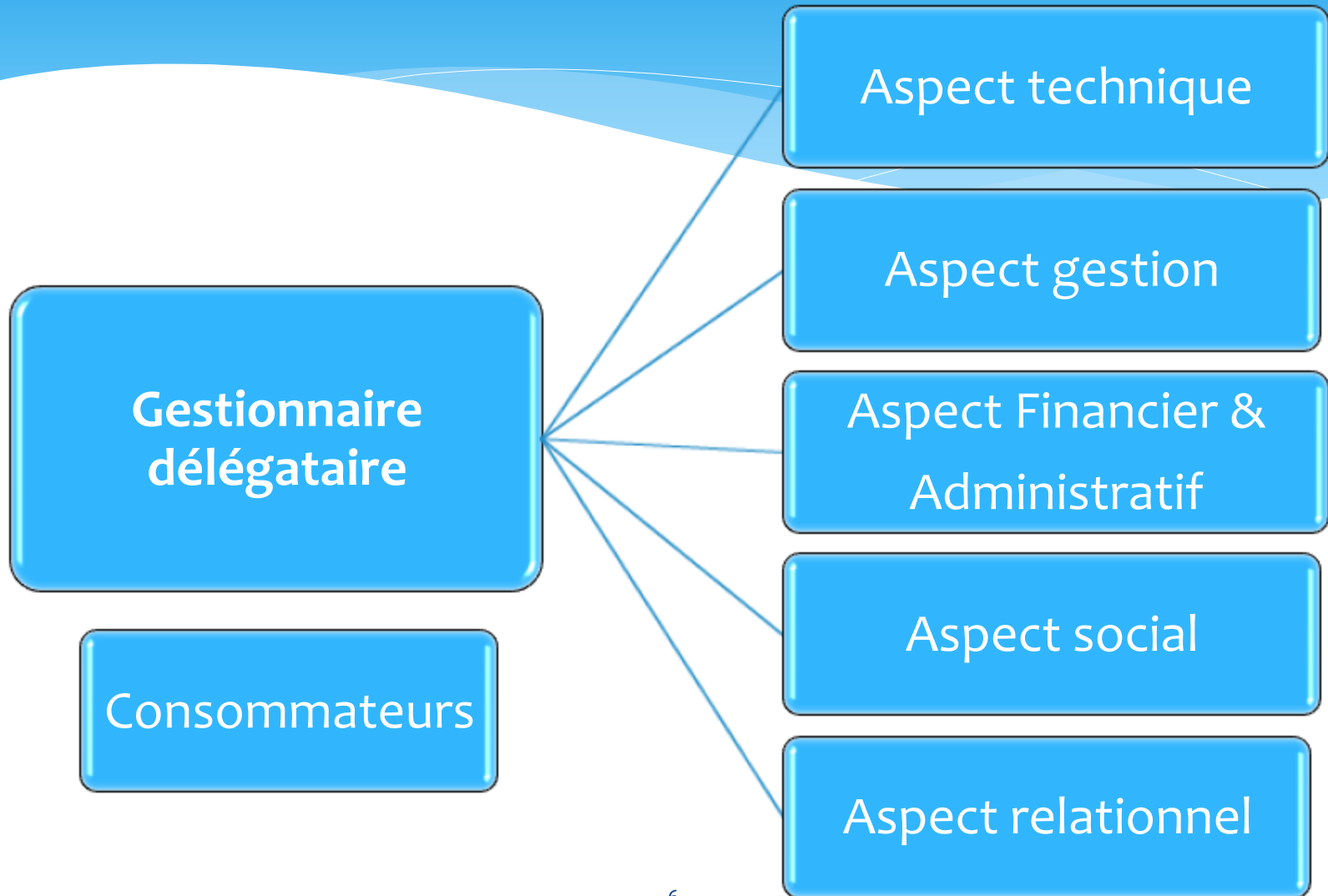
✦ **Contexte problématique**

Le service d'approvisionnement en eau actuel peut-il satisfaire les besoins réels des consommateurs?

✦ **Quelles sont les attentes des consommateurs?**

Les consommateurs ont des attentes à répondre et l'entreprise doit connaître et offrir de meilleur service pour y répondre.

3. SERVICE DE GESTION



SERVICE DE GESTION

Aspect technique:

- ✓ Réseau gravitaire- 240 BP-75 BG- 27 Kiosques.
- ✓ Entretien périodique, maintenance et réparation
- ✓ Branchement
- ✓ Analyse de l'eau

Aspect gestion:

- ✓ Relevé compteur
- ✓ Facturation
- ✓ Recouvrement facture
- ✓ Gestion des clients
- ✓ Contrôle de gestion (contrôle interne, suivi, budget)
- ✓ Ressources humaines

SERVICE DE GESTION

Aspect administratif et financier:

- ✓ Administration personnel (CNAPS, OSTIE, IRSA)
- ✓ Administration service public (Lettres, police administrative)
- ✓ Tenue de la caisse
- ✓ Comptabilité et analyse financière

Aspect social:

- ✓ Participation aux JM
- ✓ Participation aux festivités locales (fêtes nationales, réception des autorités, etc....)
- ✓ Reboisement

SERVICE DE GESTION

Aspect relationnel:

- ✓ Communication (entretien, coupure, informations diverses)
- ✓ Relation publique avec les autorités locales (District, Commune, DirEau, etc...)
- ✓ Innovation technologique:
 - procédé de travail
 - Relevé par application Android
 - Utilisation de Logiciel de gestion commerciale, comptable
 - Recours à l'énergie renouvelable (panneaux solaires)







Liste des documents de vente

ENGINEERING CONSULTING ABRAHAM-ECA

Tenue de compte : MGA

Sage 100 Gestion commerciale 16.01

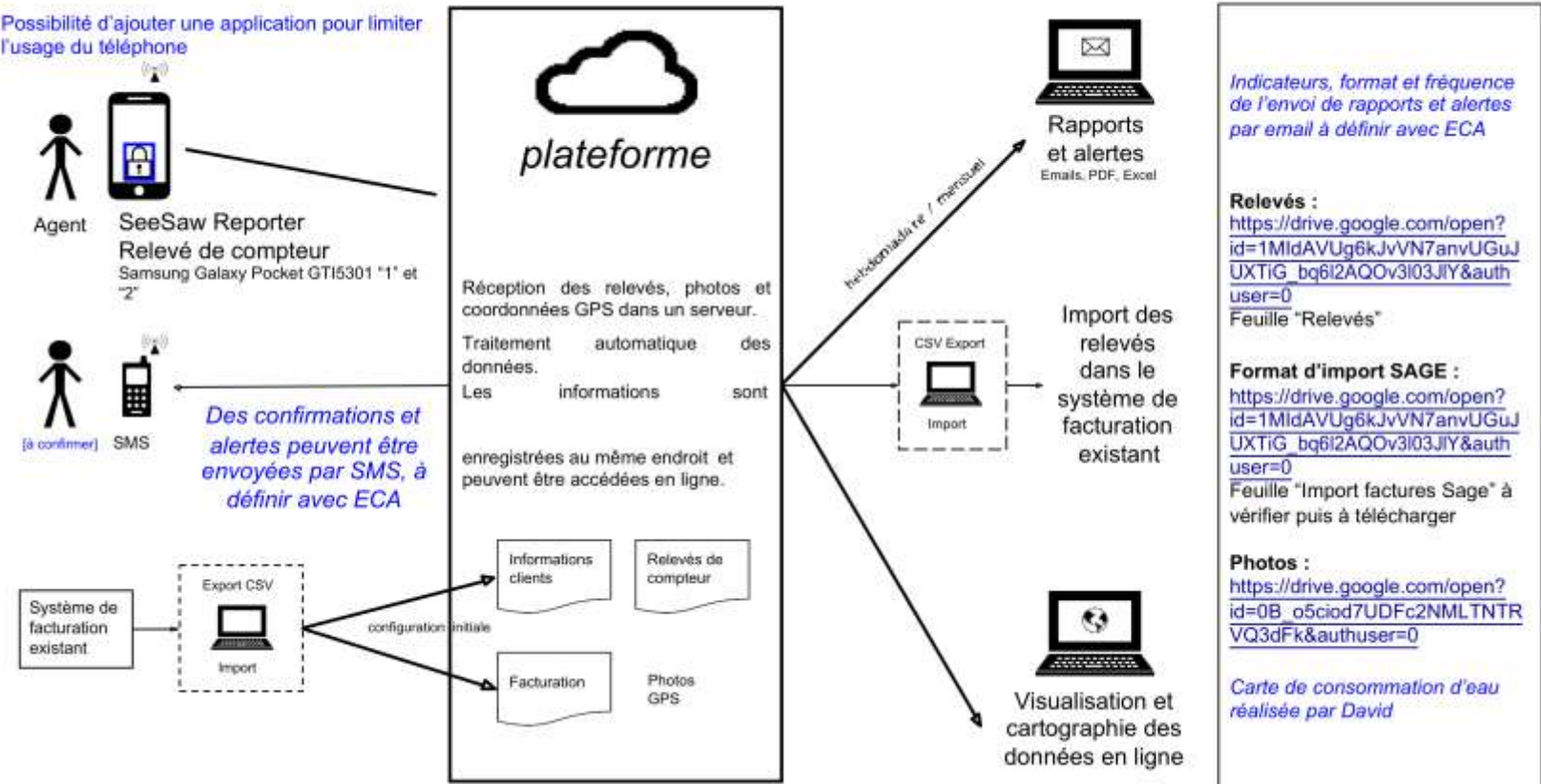
Date de tirage 03/09/14 à 18:10:53

Page : 1

N° client	Raison sociale	T	Date	N° pièce	Référence
BG001	LANTO VORIASY	FA	27/08/14	BG1400907	AOUT
BG002	RANDRIANARISOA Rolland	FA	25/08/14	BG1400845	AOUT
BG004	RETSELY Tstterany	FA	27/08/14	BG1400908	AOUT
BG005	RAFANOMEZANTSOA Emile	FA	25/08/14	BG1400821	AOUT
BG006	GASTON Fils	FA	25/08/14	BG1400822	AOUT
BG007	BOTO Gaspard	FA	25/08/14	BG1400823	AOUT
BG008	RAZAFINDRATIANA Marthe	FA	25/08/14	BG1400824	AOUT
BG009	RAJOHARISON Bien Aimé	FA	25/08/14	BG1400825	AOUT
BG010	JIMMY Ralijaona Marotahina	FA	25/08/14	BG1400826	AOUT
BG011	MAHAFALISOA Lucienne	FA	29/08/14	BG1400942	AOUT
BG012	CATHERINE Zipsy	FA	25/08/14	BG1400827	AOUT
BG013	RAOZINARY	FA	30/08/14	BG1401018	AOUT
BG014	RAZANAPANALA Edmond	FA	25/08/14	BG1400828	AOUT
BG015	RAKOTOVAONIRINA Dally	FA	25/08/14	BG1400829	AOUT
BG016	RAZAIARISOA Marie	FA	30/08/14	BG1401019	AOUT
BG017	RARIVelo Haminy	FA	30/08/14	BG1401020	AOUT
BG018	RAOANINDRINA Germaine	FA	27/08/14	BG1400909	AOUT
BG019	JINABO Claire Eliane	FA	25/08/14	BG1400831	AOUT
BG020	NOMENJANAHARY Zizia	FA	29/08/14	BG1400984	AOUT
BG021	RAMANAHIRANTSOA Philippine Edwise	FA	29/08/14	BG1400943	AOUT
BG022	RAJAABELINA Rakotoarisoa	FA	29/08/14	BG1400963	AOUT
BG023	RANDRIAMBOLOLONA Jean Claude	FA	27/08/14	BG1400924	AOUT
BG024	RAVONUATOVO Marielle	FA	29/08/14	BG1400944	AOUT
BG025	RANDRIAMAROLAFY Dieu Donnée Remi	FA	29/08/14	BG1400964	AOUT
BG026	RAKOTOZAFY Victor	FA	29/08/14	BG1400945	AOUT
BG027	MARJAONA Rahanimalala Rulphine	FA	29/08/14	BG1400965	AOUT
BG028	ANDRIAMIANTASOA Lalanirina	FA	29/08/14	BG1400946	AOUT
BG029	RASOANDALANA Marcelline	FA	30/08/14	BG1401007	AOUT
BG030	RAZAFISOA Bernadette	FA	25/08/14	BG1400832	AOUT
BG031	JACQUIN Ravoavy	FA	29/08/14	BG1400966	AOUT
BG032	RAZANADRAIBE Seraphine	FA	27/08/14	BG1400910	AOUT
BG033	RANAIVOSON	FA	30/08/14	BG1401038	AOUT
BG034	RATOVOSON Albert	FA	30/08/14	BG1401039	AOUT
BG035	RANDRIAMBOAVONJY Louis de Gonzague	FA	27/08/14	BG1400911	AOUT
BG036	RANDRIANASOLO Mampionona Rivo Jean	FA	27/08/14	BG1400912	AOUT
BG037	ZEMENJANAHARY Hobiniaina Eddia	FA	29/08/14	BG1400947	AOUT
BG038	HARINAIVO Nanindranaina Auberge	FA	25/08/14	BG1400833	AOUT
BG039	RATOVONJANAHARY Alphonse	FA	27/08/14	BG1400913	AOUT
BG040	RAMANANDRAIBE Jean Martin	FA	27/08/14	BG1400914	AOUT
BG042	MAKATRENGY Bertrand	FA	27/08/14	BG1400915	AOUT
BG044	SOANASOLONIRINA Zazafy Amountie Yv	FA	25/08/14	BG1400834	AOUT
BG045	RALAIARISON Charles	FA	27/08/14	BG1400916	AOUT
BG047	RAZANADRAIBE Berthine	FA	25/08/14	BG1400835	AOUT
BG049	TSARAMANDROSO Soamiverina	FA	27/08/14	BG1400917	AOUT
BG050	RANIVOLOLONA Adeline	FA	25/08/14	BG1400836	AOUT
BG051	MANOMBO René Dit Sanazy	FA	25/08/14	BG1400837	AOUT
BG053	TSIARONDAH Y Emile	FA	25/08/14	BG1400838	AOUT
BG054	RAZAFINJATOVO Andrianantoanina	FA	29/08/14	BG1400967	AOUT
BG056	RAMAROLAHY Jean Emilien	FA	29/08/14	BG1400968	AOUT
BG058	RAZAFINDRAIBE Nirina Soanandrasana	FA	29/08/14	BG1400969	AOUT
BG060	RAOAMILANTO Christine Janny Olga	FA	29/08/14	BG1400948	AOUT
BG061	RAZAFINDRAJA Blandine	FA	29/08/14	BG1400949	AOUT
BG062	RAZANABOLOLONA	FA	29/08/14	BG1400970	AOUT
BG063	LERANI	FA	30/08/14	BG1401040	AOUT
BG064	RAZANAJAFY Lucie	FA	29/08/14	BG1400950	AOUT

ECA Madagascar - nouveau flux d'information pour les relevés de compteur

Possibilité d'ajouter une application pour limiter l'usage du téléphone



Application de relevé de compteur

Figure 1: Ecran d'accueil



Figure 4: Entrer l'index du compteur



DEFIS

✧ Tarissement des ressources en eau dû aux multiples causes.

✧ Financement de l'investissement d'extension

✧ Politique de l'eau à Madagascar

✧ Sécurisation de l'investissement

PERSPECTIVES

- ✦ Contribution à l'atteinte des OMD.
- ✦ Facilitation du financement de l'investissement des secteurs privés
- ✦ ***Extension de l'investissement.***
- ✦ **Sécurisation de l'investissement**

CONCLUSION

✦ SUCCEES:

- **Clients:** Adoption effective de la non gratuité de l'eau
 - **Service:** Augmentation de la demande de branchements particuliers, durabilité.
 - **Réseau:** Extension du réseau et addition de nouvelle ressource
 - **Economique:** Emploi de plus en plus prospère (fabricants de glace, hôtel, restaurants, Construction des maisons en dur, etc...)
 - **Exemplarité:** Modèle replicable, Masiakampy, Manambina
- ✦ **LIMITE:** En termes d'envergure (petite ville, zone à agglomération économique)
- ✦ **RECOMMANDATION:** Facilitation de l'Accès au financement.

MERCI BEAUCOUP.