

ANNEXE 18

Etude sur la propreté et la collecte des ordures ménagères à Fès

Guide d'entretien

Entretien n° :

Nom de l'enquêteur :

Date et heure :

Adresse :

1. Identification de l'interviewé (e)

1. Statut dans le ménage : (lien avec le chef de ménage) :

2. Age :

3. Sexe :

4. Lieu de naissance :

5. Niveau d'instruction :

6. Profession :

2. Le logement et contexte résidentiel

7. Date d'accès à l'actuel logement :

8. Lieu de résidence antérieur :

9. Statut d'occupation :

10. Type :

Préciser :

-Villa (individ. jumelée) Villa jumelée

-Maison individuelle de luxe ? maison individuelle moyenne? nombre de niveaux ?

- Appartement dans imm. haut standing? dans imm. standing moyen? imm. standing modeste? nombre d'étages? avec ou sans gardien?

-Logement dans bidonville en dur? autre ?

11. Caractéristiques : nombre de pièces, cuisine ? terrasse ? Cour (ou patio)?

12. Sur quoi donne le logement ?

-Directement sur voie carrossable ?

-Sur une impasse,

-sur une rue non carrossable,

-sur une cour

-sur un terrain vague

3. Le ménage

13. Lister l'ensemble des membres du ménage en précisant pour chacun son lien avec le chef de ménage, son âge, son sexe, son occupation, son niveau d'instruction pour ceux qui ne sont pas à l'école

4. Pratiques et représentations relatives aux déchets au sein de l'espace domestique

14. Pourriez-vous lister les déchets dont vous vous-êtes débarrassés hier ?

Faire préciser la nature des déchets, leur quantité, qui les a produit et où.

15. Quels sont les déchets que vous produisez ?

Faire préciser dans le détail :

- épluchures de légumes, de fruits, légumes ou fruits pourris, poisson, de poulet, restes de nourriture,
- produits en plastique ou en papier (papier, bouteilles en plastique...
- vieux habits et chaussures,
- équipements ménagers
- déchets verts
- déchets de construction

16. Triez-vous vos déchets ?

17. Quels sont les objets ou produits que vous réutilisez, vendez ou donnez ?

18. Où (quel récipient) mettez-vous vos déchets en attendant de les sortir de chez vous ?

Faire préciser la nature du récipient, son volume, ses avantages et ses inconvénients du point de vue de l'interviewé (seau de peinture, poubelle, sac en plastique...)

19. Où (l'endroit) mettez-vous vos déchets en attendant de les sortir de chez vous ?

20. Où (récipient et endroit) mettez-vous les objets et les produits dont vous voulez vous débarrasser et que vous ne mettez pas dans la "poubelle" ?

explorer : le pain ?

5. Evacuation des ordures vers l'extérieur du logement

21. Sortez-vous vos déchets quotidiennement ?

22. A quel moment de la journée sortez-vous vos déchets ? pourquoi ?

23. Dans quel récipient les déchets sont-ils présentés lors de leur dégagement du logement ? (sac en plastique, seau de peinture, autre...) pourquoi ?

24. Qui se charge de sortir les déchets à l'extérieur ? Femme, enfant, bonne, homme

Pourquoi ? (pourquoi telle personne et pas une autre?)

25. Où les mettez-vous ?

Faire préciser :

vous les donnez aux éboueurs qui font du porte à porte ?
dans bacs placés par le service de la collecte,
sur la chaussée,
dans terrain vague, etc.

26. Lorsqu'il vous arrive de sortir vos déchets après le passage des éboueurs qu'en faites-vous ?

Faire préciser :

vous les rentrez chez vous
vous les mettez le bac le plus proche
vous les mettez sur la chaussée
vous les jetez dans un terrain vague.

6. Le service de collecte des ordures

27. Comment les ordures sont-elles ramassées dans votre rue (ou quartier) ?

Faire décrire le service de collecte

28. A quelle heure est effectuée la collecte ?

Faire préciser si les horaires de passage sont fixes et respectés.

29. Le service de ramassage vous satisfait-il ?

Faire décrire en détail les motifs de satisfaction et les motifs d'insatisfaction ainsi que les propositions pour améliorer le service (horaires du ramassage, circuit, moyens, fréquence...)

30. Avez-vous remarqué un changement dans le service de ramassage des déchets ménagers pendant l'année précédente ? Décrire la nature du changement, ses aspects positifs et ses aspects négatifs)

31. L'année dernière des bacs en plastic ont été placés par le service de la collecte dans l'ensemble du territoire de la commune, qu'avez-vous pensé à l'époque de cette opération?

Faire préciser la position relative au principe de mettre des bacs

relative à leur emplacement

relative à leur nombre

32. Que sont devenus les bacs placés dans votre quartier ?

Faire préciser :

ils ont disparu ?
Leur nombre a diminué ?
ils ont changé de place ?
ils sont restés à leur place ?

33. Si on vous demande d'organiser le placement des bacs dans votre derb (quartier) quels seraient les endroits où jugeriez vous le plus convenable de les placer ?

Faire préciser les endroits et pourquoi ?

7. Propreté de l'espace public

34. Quels sont à votre avis les quartiers les plus propres et les quartiers les plus sales de la commune d'Agdal ?

Faire préciser les raisons de cette différence du point de vue de l'interviewé.

35. Considérez-vous que les espaces limitrophes de votre logement (proches de votre logement : rue, impasse, etc.) sont plutôt propres ?

36. Existe-t-il des endroits sales dans les alentours de votre logement ? dans votre quartier ? dans la ville ?

37. Qui en est responsable à votre avis ?

-Défaillance du service de ramassage ?

Faire préciser les aspects de la défaillance (les moyens matériels, le comportement du personnel de la collecte, l'horaire, les circuits, etc.) et les propositions pour les dépasser.

- Comportement des habitants ?

Faire préciser les catégories de population qui salissent, les types de comportement salissant (relatif aux ordures : manière de les emballer, non-respect des horaires de ramassage, jet des ordures dans des terrains vagues... ; et les propositions pour améliorer le comportement des habitants.

-Chineurs :

Faire préciser leur effet sur la propreté et les propositions pour l'endiguer.

-Animaux :

Faire préciser lesquels, comment ils produisent la saleté et les propositions pour résoudre le problème

38. Existe-t-il des "points noirs" dans les alentours de votre logement ? dans votre quartier ?

Faire préciser à quelle distance du logement.

39. Qui en est responsable ?

40. Quelles nuisances vous causent-ils ? (hygiène, esthétique, santé)

41. A qui incombe, à votre avis, la responsabilité de la propreté de l'espace public ?

Faire préciser si c'est la municipalité, pourquoi ? (taxe d'édilité... etc.)

si ce sont les habitants, pourquoi ?

42. Discutez-vous avec vos voisins des problèmes de la propreté de votre espace limitrophe ou de votre quartier ?
43. Existe-t-il une amicale dans votre quartier ?
44. Y adhérez-vous ?
45. Si oui quel est son rôle dans la propreté du quartier ?
46. Le personnel employé par l'amicale collecte -il les ordures ménagères, nettoie-t-il les rues ?
47. Sinon souhaiteriez-vous qu'il en existe une ?
48. pourquoi ?

8. Propositions pour améliorer la propreté

49. Que proposez-vous pour améliorer la propreté de votre quartier ?
50. De la ville ?
51. Que doit faire l'organisme en charge de la propreté pour l'améliorer ?
52. Que doivent faire les habitants pour améliorer la propreté ?
53. Quel est à votre avis le meilleur moyen pour informer les habitant et les sensibiliser en ce qui concerne la propreté et la collecte des ordures ménagères ?
- Faire préciser (Bouche à oreille, documents écrits, moyens audio-visuels, médias...)